

Cuentas y Tarjetas

Ahorro e Inversión

Créditos e Hipotecas

Seguros

Servicios

## Cuenta Básica Bancomer (Producto Básico General)

### Características

Es una cuenta básica de depósito y retiro de dinero en moneda nacional, que tiene asociada una **tarjeta de débito**.

#### ¿A quién va dirigida?

A personas mayores de 18 años que deseen depositar y disponer de su dinero cuando lo necesiten.

#### ¿Qué ventajas te ofrece?

- No requieres de un importe mínimo para abrir tu cuenta

Puedes:

- Usar tu **tarjeta de débito** tanto en México como en el extranjero para comprar en establecimientos que acepten este medio de pago
- Consultar tu saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones, a través de la red de Sucursales y Cajeros Automáticos BBVA Bancomer, así como en Cajeros Automáticos de **BBVA Compass** en Estados Unidos de América, sin cobro de comisiones
- Disponer de tu dinero a través de:
  - ✓ Comercios y establecimientos autorizados, como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizadas en [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com) en el apartado Caja BBVA Bancomer Express
  - ✓ Cajeros automáticos de otros bancos, pagando una comisión
- Pensando en tu seguridad, está limitada en el monto de los depósitos que podrás recibir al mes, hasta por \$16,863.88 pesos\*

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones que puedes obtener al contratar tu Cuenta Básica Bancomer pide a tu ejecutivo la información así como los términos y las condiciones, también puedes consultar en la página [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)

\* Valor equivalente a 3,000 UDIS. Fecha de cálculo: 01 de febrero de 2017

## ¿Qué operaciones puedes realizar?

	Sucursales BBVA Bancomer	Cajeros Automáticos BBVA Bancomer	Practicajas Bancomer	Cajeros Automáticos BBVA Compass en Estados Unidos	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea Bancomer	Bancomer.com	Bancomer móvil	BBVA Wallet	Bancomer SMS
<b>Operaciones:</b>										
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓					
<b>Retiro sin tarjeta</b>		✓	✓							
Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA Bancomer	✓		✓		✓					
Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA Bancomer	✓		✓*		✓					
Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA Bancomer	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA Bancomer	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	✓					✓	✓	✓		
Pago de servicios	✓	✓	✓	✓	✓			✓		
Pago de la tarjeta de crédito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓			✓		✓
Compras de bienes y servicios que acepten este medio de pago					✓		✓			
<b>Consultas:</b>										
Saldos y movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Reimpresión del estado de cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	✓			

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

\*Para depósito de cheques en Practicaja: consulta las unidades disponibles para este servicio en <http://www.bancomer.com/personas/practicajas-bancomer.jsp> Se aceptan cheques Bancomer y de otros bancos, a excepción de cheques de caja, certificados y especiales.

## ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- **Alertas Bancomer:** Servicio que te mantiene informado, mediante mensajes de texto enviados a tu celular, de tus compras, cargos y retiros mayores a \$1,000; así como información de tus cuentas contratadas con BBVA Bancomer que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en Cajeros Automáticos BBVA Bancomer

- Bancomer.com: Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA Bancomer y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo
- Bancomer móvil: Aplicación de banca electrónica para efectuar operaciones bancarias y consultas de movimientos de tus cuentas a través de tu smartphone y que deberás tener contratado para acceder a otras aplicaciones como BBVA Wallet y Pagos Bancomer
- Bancomer SMS: Servicio con el que puedes realizar operaciones bancarias a través de mensajes de texto desde tu celular
- Domiciliación: Servicio que te permite pagar de manera automática, con cargo a tu cuenta de depósito, los servicios como agua, luz, teléfono, así mismo puedes realizar el pago del saldo de tu tarjeta de crédito

Para conocer más sobre estos servicios opcionales solicita a tu ejecutivo la información o consulta [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)

## ¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero. Excepto en los cajeros <b>BBVA Compass</b>	1.5 USD	Por evento
Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero. Excepto en los cajeros <b>BBVA Compass</b>	3.5 USD	Por evento
Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con aplicación el mismo día</li> <li>• Con aplicación el día siguiente</li> <li>• Si tienes contratado Bancomer.com, el costo de una transferencia con aplicación el mismo día es de</li> </ul>	\$112 \$12 \$5	Por evento Por evento Por evento
Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulta el costo en <a href="http://www.bancomer.com">www.bancomer.com</a> en el apartado Caja BBVA Bancomer Express	El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación	Por evento

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Mantén un **saldo promedio mensual** de \$1,000 o más para evitar que tu cuenta sea cancelada.

Después de tres meses consecutivos con un **saldo promedio mensual** menor a \$1,000, BBVA Bancomer podrá cancelar tu cuenta, previo aviso, e invitarte a cambiar tu cuenta, por una que se ajuste mejor a tus necesidades.

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos revisar en [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com) la última actualización de las tarifas y comisiones.

## Requisitos

- Tener mínimo 18 años de edad
- Contar con número de teléfono celular vigente

## ¿Qué documentos debes presentar?



- Una identificación oficial vigente, puede ser:
  - ✓ Pasaporte
  - ✓ Credencial de elector
  - ✓ Cédula profesional, con máximo 10 años de antigüedad
  - ✓ Cartilla militar, con máximo 10 años de antigüedad
  - ✓ En caso de ser extranjero, presentar forma migratoria (antes **FM2** o **FM3**)
- Un comprobante de domicilio, con máximo 3 meses de antigüedad, puede ser el recibo de:
  - ✓ Luz
  - ✓ Agua
  - ✓ Predial
  - ✓ Telefonía fija

Para mayor información sobre estos requisitos consulta al ejecutivo de la sucursal o visita la página: [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)

---

## Procedimiento

---

### Para contratar:



1. Solicítala en Sucursales BBVA Bancomer en la república mexicana.



2. Presenta los documentos señalados en el apartado de requisitos.



3. Indica el nombre de los beneficiarios de tu cuenta para el caso de fallecimiento.



4. Recibe tu **tarjeta de débito**.

### Para reportar tu Tarjeta de Débito en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de **Línea Bancomer**, disponible las 24 horas. Teléfonos: Ciudad de México y área metropolitana **5226 2663**, desde cualquier parte de la república **01 55 226 2663** y desde celular **55 5226 2663**.
2. Adquiere nuevamente tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA Bancomer, presentando una identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

### Consejos:

- Te recomendamos como medida de seguridad que en cuanto recibas tu tarjeta de débito la firmes al reverso inmediatamente
- En tu estado de cuenta puedes identificar los pagos que recibes de otras personas y las compras o pagos que realizas, permitiéndote administrar mejor tus finanzas

## Glosario:



- **App Store:** Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS
- **BBVA Compass:** Es un banco filial de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., que tiene presencia en Estados Unidos de América
- **Bancomer Wallet:** Aplicación que te permite desde tu smartphone consultar saldos y movimientos, administrar compras realizadas con tus tarjetas de crédito o débito, así como generar tarjetas digitales para realizar compras en línea de manera fácil y más segura
- **FM2:** Forma Migratoria de Inmigrantes
- **FM3:** Forma Migratoria de No Inmigrantes
- **Línea Bancomer:** Servicio de atención telefónica, sin costo las 24 horas del día
- **Personalización:** Consiste en incluir tu nombre y la leyenda Vida Bancomer en tu tarjeta de débito
- **Play Store:** Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android
- **Retiro sin tarjeta:** Servicio exclusivo para ti, con el que recibirás mensajes con los códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales sin necesidad de registrar el número de celular
- **Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta y el total se divide entre el número de días del mes
- **Tarjeta de débito:** Es un plástico bancario con banda magnética al reverso y un chip electrónico que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta en la que se deposita cierta cantidad de dinero del que puedes disponer posteriormente o pagar en comercios afiliados
- **UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual del UDI visite [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)



En BBVA Bancomer velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

Este documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientos mil UDI por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

#### Atención a clientes:

Línea Bancomer

Teléfonos: Ciudad de México y área metropolitana **5226 2663**, del interior de la república **01 55 226 2663** sin costo de larga distancia y desde celular **55 5226 2663**

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: desde cualquier parte de la república **(55) 1998 8039**

Horario: lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas

Correo electrónico: [une@bbva.bancomer.com](mailto:une@bbva.bancomer.com), con domicilio en Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), col. Anáhuac, del. Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: Ciudad de México y área metropolitana **(55) 5340 0999**

y del interior de la república **01 800 999 8080**

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales  
BBVA Bancomer  
de lunes a viernes  
de 08:30 a 16:00 h

Línea Bancomer



5226 2663 Ciudad de México  
y área metropolitana  
01 55 226 2663 interior de la república  
sin costo las 24 h del día



[bancomer.com](http://bancomer.com)

Talleres gratuitos de Educación Financiera Bancomer **01 800 388 8761** [www.adelantecontufuturo.com.mx](http://www.adelantecontufuturo.com.mx)