

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



Dirección General de Educación Superior Tecnológica
Instituto Tecnológico de Zacatepec

Informe de **GESTIÓN**
2007-2012

Ing. Roberto Ortiz Delgadillo

Informe de

GESTIÓN

2007-2012

Ing. Roberto Ortiz Delgadillo





INFORME DE GESTIÓN 2007-2012

Ing. Roberto Ortiz Delgadillo

INFORME DE GESTIÓN 2007-2012 DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ZACATEPEC

Fuentes de información proporcionada por los jefes de departamento, centros y divisiones, así como de los reportes del Programa de Trabajo Anual (PTA) 2007-2012 del depto. de Planeación, Programación y Presupuestación.

Edición, diseño, fotografía e impresión por el Depto. de Comunicación y Difusión.

Ing. Alma Lilly Nava Sedano, Jefa del depto. de Comunicación y Difusión; C. Eduardo Vázquez Aranda, Jefe de la oficina de Difusión Escrita; C. Susana Castro Martínez, Arturo Fernández Ortiz y Jesús Basilio Castrejón Cortez, auxiliares administrativos.

Febrero 2013
Zacatepec, Morelos.

DIRECTORIO

Lic. Emilio Chuayffet Chemor
SECRETARIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Dr. Fernando Serrano Migallón
SUBSECRETARIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Mtro. Juan Manuel Cantú Vázquez
DIRECTOR GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA

Dr. Miguel Ángel Cisneros Guerrero
COORDINADOR SECTORIAL ACADÉMICO

MAP. Eduardo Jaramillo Serna
COORDINADOR SECTORIAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO DEL SISTEMA

Ing. Arnoldo Solís Covarrubias
COORDINADOR SECTORIAL DE PROMOCIÓN DE LA CALIDAD Y EVALUACIÓN

Dr. Fernando Apolinar Córdova Calderón
COORDINADOR SECTORIAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Ing. Roberto Ortiz Delgadillo
DIRECTOR DEL IT DE ZACATEPEC

MC. Yolanda Figueroa Ocampo
SUBDIRECTORA DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN

MARH. Rogaciano Velázquez Vázquez
SUBDIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Dr. Miguel Ángel Chagolla Gaona
SUBDIRECTOR ACADÉMICO



SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN

Ing. Alma Lilly Nava Sedano
Jefa del depto. de Comunicación y Difusión

Lic. Jesús Israel Carvajal Ruiz
Jefe del depto. de Planeación, Programación y Presupuestación

Ing. Cecilia Marina Ambriz Zavaleta
Jefa del depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación

Ing. Mirla Domínguez Gutiérrez
Jefa del Depto. de Servicios Escolares

Ing. Narda Martínez García
Jefa del Centro de Información

MTI. Claudia Gabriela Bustillos Gaytán
Jefa del depto. de Actividades Extraescolares

MA. Ma. del Socorro Contreras Ochoa
RD y líder del SGC

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

CP. María de Jesús Rivas Flores
Jefa del depto. de Recursos Financieros

Ing. Raymundo Real Palencia
Jefe del depto. de Recursos Humanos

Ing. Gerardo Vázquez Sánchez
Jefe del depto. de Recursos Materiales

Ing. Juan Francisco Salgado Delgado
Jefe del depto. de Mantenimiento y Equipo

Lic. Venancio Bárcenas Martínez
Encargado del Centro de Cómputo

SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

Ing. Viridiana García Navarro
Encargada de la División de Estudios Profesionales

MARH. María del Rocío Ramírez Miranda
Encargada del depto. de Desarrollo Académico

MTI. Laura Villavicencio Gómez
Jefa de la División de Estudios de Posgrado e Investigación

MM. Julie Villegas Barrera
Encargada del depto. de Ciencias Económico Administrativas

Ing. Alejandro Carmona Núñez
Jefe del depto. de Ciencias Básicas

MA. Victoria Yazmín Átala Campos
Jefa del depto. de Ingeniería Industrial

MC. Omar Christian Centeno Benítez
Jefe del depto. de Metal Mecánica

MAC. Enrique Ramos Lugo
Jefe del depto. de Ciencias de la Tierra

MC. Manuel Jesús Granados Baeza
Jefe del depto. de Ingeniería Química y Bioquímica

MM. Sandra Moreno Martínez
Jefa del depto. de Sistemas y Computación

CONTENIDO

Presentación	6
Capítulo 1. CALIDAD EN LA EDUCACIÓN	7
·Acreditación y reconocimiento de los planes y programas de estudio	
·Docentes con estudios de posgrado	
·Formación docente y actualización profesional	
·Reconocimiento de perfil deseable	
·Sistema Nacional de Investigadores	
·Investigación	
·Formación y consolidación de cuerpos académicos	
·Vinculación institucional	
·Centro de Innovación e Incubación Empresarial y propiedad intelectual	
Capítulo 2. OPORTUNIDADES EDUCATIVAS	23
·Acceso a educación superior	
·Ampliación de la oferta educativa	
·Matrícula	
·Programa Institucional de Tutorías	
·Programa de becas PRONABES	
·Becas federales	
·Egreso y titulación	
Capítulo 3. FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO EDUCATIVO	31
·Centro de información	
·Desarrollo y utilización de las tecnologías de la información e internet	
Capítulo 4. EDUCACIÓN INTEGRAL	35
·Modelo de competencias	
·Actividades deportivas, cívicas y culturales	
·Programa de fomento a la lectura	
Capítulo 5. CERTIFICACIÓN DE PROCESOS ACADÉMICO ADMINISTRATIVOS	39
·Sistema de Gestión de Calidad	
·Modelo de Equidad de Género	
·Sistema de Gestión Ambiental	
·Premio SEP a la Educación	

Capítulo 6. GESTIÓN INSTITUCIONAL

- Capacitación y desarrollo de directivos y personal no docente
- Transparencia y rendición de cuentas
- Estructura académico administrativa
- Infraestructura educativa
- Programas de apoyo a la educación
- Captación y ejercicio de los recursos

43

Capítulo 7. AVANCE EN LAS METAS DEL PTA 2012

- Condensado de metas del Programa de Trabajo Anual 2012

55

Capítulo 8. CONCLUSIONES

- Logros institucionales
- Retos y desafíos

59



PRESENTACIÓN

La transparencia, la rendición de cuentas y el acceso a la información, son en la actualidad parte prioritaria de la gestión pública. La obligación de los diversos sectores, incluyendo el educativo, de promover y fomentar una cultura de transparencia y rendición de cuentas, quedó plasmada en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, a partir del cual, fueron elaborados otros documentos rectores, que en conjunto regularon la acción y rumbo de la educación en México.

Con el inicio de una nueva administración a nivel federal, la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), ha convocado a las instituciones que la conforman, a seguir cumpliendo con esta obligación contraída con la ciudadanía, a la vez, de que con el objetivo de planear el futuro inmediato del servicio educativo que se imparte, ha instruido a que cada institución, entre ellas, el Instituto Tecnológico de Zacatepec, incluya en su Informe de Rendición de Cuentas, un análisis del período concluido, de tal forma, que el presente documento se ha denominado Informe de Gestión 2007- 2012.

En su integración se consideraron los documentos rectores emitidos durante ese mismo período, como son:

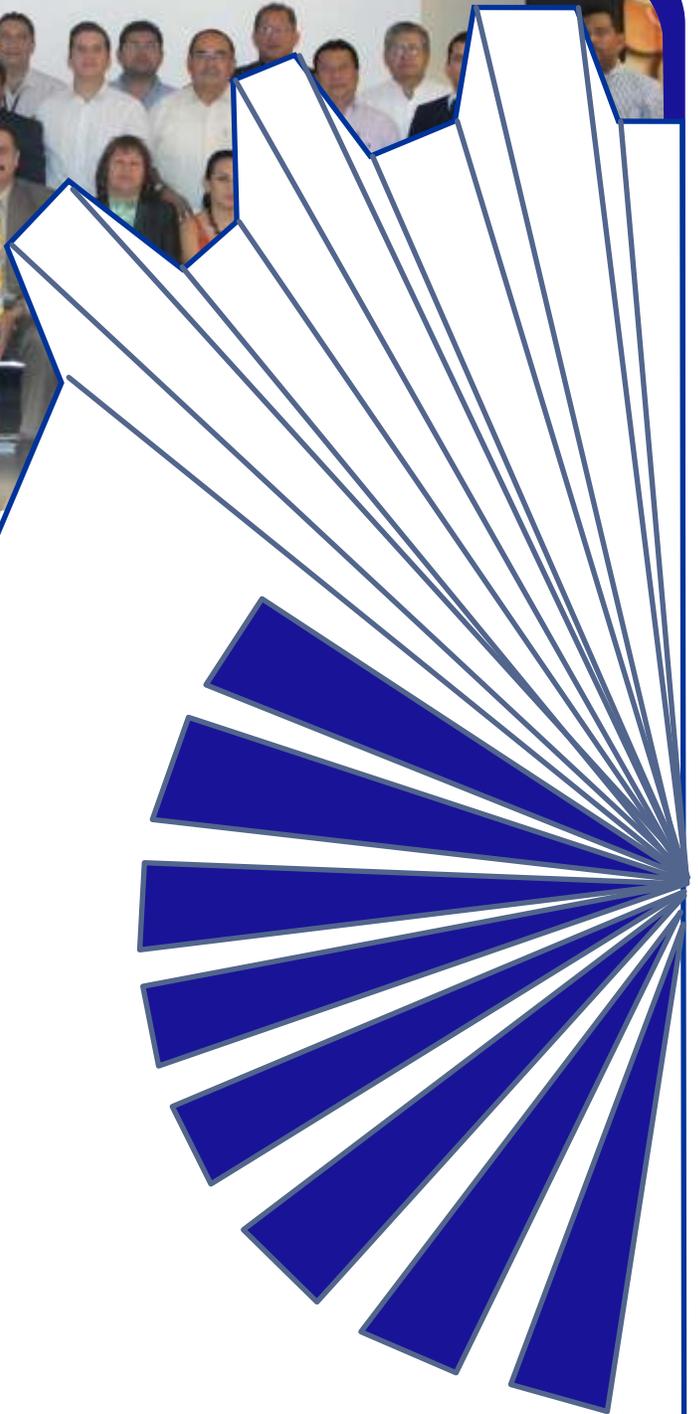
- El Plan Nacional de Desarrollo.
- El Programa Sectorial de Educación.
- El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.
- El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del IT de Zacatepec.

Así como:

- El Programa de Trabajo Anual y el Programa Operativo Anual de la institución.

Por tal razón, en esta ocasión, respetando los lineamientos y consideraciones emitidas para tal fin, el Informe de Gestión 2007- 2012 del Instituto Tecnológico de Zacatepec, presenta en un inicio, información relevante sobre el servicio educativo que ofrece, detallando en cada caso, las condiciones y resultados obtenidos. A forma de resumen, se condensa el avance de las metas del Programa de Trabajo Anual (PTA), sin omitir por supuesto la gestión del recurso humano y financiero.

Finalmente, a forma de conclusión, se hace mención de los logros institucionales más relevantes, así como también se exponen los retos y desafíos que se han asumido para los próximos años.



Capítulo 1.
CALIDAD EN
LA EDUCACIÓN



Accreditación y reconocimiento de los planes y programas de estudio

Una característica de quienes colaboran en los departamentos académicos del Instituto Tecnológico de Zacatepec, es el dinamismo y compromiso con la calidad académica.

En este contexto, en el año 2005 dieron inicio las actividades conducentes a la obtención de la acreditación de las diferentes carreras, siendo la pionera, la academia de Ingeniería Química y Bioquímica al comenzar a implementar sus procedimientos alineados a los criterios de evaluación y lograr la acreditación de sus carreras ante el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A. C. (CACEI).

Posteriormente, la carrera de Licenciatura en Administración consiguió su acreditación ante el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C. (CACECA) para el período 2008-2013, seguida de las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería Electromecánica que lograron la acreditación ante CACEI para el período 2010-2015, mientras que la carrera de Ingeniería Civil fue evaluada por CACEI, estando en espera de la constancia de acreditación, la cual se da por hecho, ya que la acreditación como tal, fue reportada a la Secretaría de Educación Pública para la entrega del Premio SEP 2012.

Es importante hacer mención que tanto CACEI como CACECA, realizan revisiones a la mitad de cada período con la finalidad de ratificar las acreditaciones otorgadas, debiendo entregar las academias correspondientes, un informe denominado Protocolo de Medio Término, a los dos años y medio de haber recibido la acreditación.

En el caso del ITZ, se cumplieron en tiempo y forma con la entrega de los informes, recibiendo así, las ratificaciones respectivas.

Finalmente, ante la conclusión del periodo de acreditación, las carreras de Ingeniería Química e Ingeniería Bioquímica, se reacreditaron para el período 2012-2017.

CARRERAS ACREDITADAS

CARRERA	PERÍODO	ORGANISMO ACREDITADOR
Ing. Bioquímica	16/Feb/12 al 15/Feb/17	CACEI
Ing. Electromecánica	26/Feb/10 al 25/Feb/15	
Ing. Química	12/Jul/12 al 11/Jul/17	
Ing. en Sistemas Computacionales	26/Feb/10 al 25/Feb/15	
Ing. Industrial	26/Feb/10 al 25/Feb/15	
Ing. Civil	2012	
Lic. en Administración	15/Abr/08 al 15/Abr/13	CACECA

• Docentes con estudios de posgrado

La preparación de los docentes en materia académica es uno de criterios evaluados para determinar la calidad de un programa de estudios. En ese sentido, a través del depto. de Desarrollo Académico se promueven las prestaciones a las que pueden acceder los docentes interesados en estudiar algún programas de posgrado.

La meta en el 2007, no fue considerada como tal, por lo que la observancia de este indicador, se muestra a partir del año 2008.

PORCENTAJE DE DOCENTES CON ESTUDIOS DE POGRADO

	AÑO				
	2008	2009	2010	2011	2012
Total de personal docente	265	283	298	298	305
Personal docente con estudios de posgrado	124	130	107	127	123
% de docentes con estudio de posgrado	47%	46%	36%	43%	40%

Se observa que a pesar de la variación en el porcentaje del personal docente con estudios de posgrado, el indicador se mantiene en el 40%, lo cual representa una fortaleza para la institución.

• Formación docente y actualización profesional

Parte fundamental para mantener la calidad de los programas educativos que se imparten, es la actualización docente, ya que a través de ella, los responsables de transmitir los conocimientos, habilidades y aptitudes a los estudiantes, se preparan y capacitan en nuevos conocimientos y formas de ejercer la enseñanza.

El resumen del total de los cursos de actualización y de capacitación impartidos del 2007 a la fecha, se muestra a continuación.

CURSOS DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN

	AÑO					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Cursos de capacitación	34	36	35	54	64	55

En el 2012 se impartieron 55 cursos de capacitación y actualización docente, entre cuyas temáticas destacan: el desarrollo de competencias, el uso de equipo y manejo de software especializado, el modelo de equidad de género, áreas de conocimientos específicas, así como los módulos del Diplomado en Formación Docente DOCA.

Sobre este último, es importante destacar que en el 2007, se participó como sede del Diplomado en Formación y Actualización Docente para un Nuevo Modelo Educativo, Edición Nacional, que ofrecieron la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y el Instituto Politécnico Nacional, concluyendo el diplomado, 10 docentes del ITZ.

Para el 2008, a la par de que comenzó la impartición de los nueve módulos que integran el diplomado, con instructores del plantel, se apoyó a los ITs de Tlalnepantla, Chilpancingo, Iguala, Puebla, Acapulco, San Luis Potosí y Cuautla, convirtiendo al Tecnológico de Zacatepec, en Centro Multiplicador del DOCA.

• Reconocimiento de perfil deseable

El Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), es un programa estratégico creado para elevar permanentemente el nivel de habilitación del profesorado con base en los perfiles adecuados para cada subsistema de educación superior.

Desde la primera participación en el 2009, el número de docentes con perfil deseable ha ido en aumento, hasta alcanzar un total de 15 docentes en el 2012.

TOTAL DE DOCENTES CON RECONOCIMIENTO DE PERFIL DESEABLE

	AÑO					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Docentes con perfil deseable	—	—	12	14	13	15

Los docentes que en el 2012 recibieron el reconocimiento del perfil deseable, son:

1. Alberto Álvarez Castillo
2. Boris Antonio Aranda Benítez
3. Luis Alberto Arau Roffiel
4. Luis Antonio Gama Moreno
5. Edgar García Hernández
6. Francisco Javier Hernández Campos
7. Rodolfo López Bailón
8. Madai Menez Esquivel
9. Claudia Noguerón González
10. Deyanira Ochoa Vásquez
11. Juan Pablo Pérez Orozco
12. René Salgado Delgado
13. Zully Vargas Galarza
14. Minerva Guadalupe Vargas Vega
15. Laura Villavicencio Gómez

• Sistema Nacional de Investigadores

El Sistema Nacional de Investigadores (SNI) fue creado para reconocer la labor de las personas dedicadas a producir conocimiento científico y tecnología para que mediante la evaluación por pares, se otorgue el nombramiento de investigador nacional.

En el 2007, no se contó con docentes adscritos al SNI, sin embargo, a través del tiempo, se ha

HISTÓRICO DE DOCENTES INCORPORADOS AL SNI

	Año					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Docentes en el SNI	—	8	11	11	10	8

DOCENTES INCORPORADOS AL SNI EN EL 2012

Docente	Nivel
Dra. Minerva G. Vargas Vega	1
Dr. Edgar García Hernández	1
Dr. René Salgado Delgado	1
Dr. Octavio Cazares Candía	1
Dr. Oscar Sarmiento Martínez	Candidato
Dra. Wendy N. Hernández Díaz	Candidato
Dr. Juan Pablo Pérez Orozco	Candidato
Dr. Francisco J. Hernández Campos	Candidato

• Investigación

Una línea de investigación es la formalización en torno a un eje temático de actividades de: investigación, divulgación, promoción de trabajos y publicación de artículos, presentación de ponencias y demás, pero sobre todo, la interacción con otros grupos de trabajo interesados en el mismo eje, con el objetivo de elevar el nivel de conocimiento y/o aplicación sobre el tema.

A partir del 2011, el ITZ comenzó a participar activamente en el registro de líneas de investigación como una forma de dar constancia de los trabajos realizados al interior del plantel, de tal manera que actualmente, se cuentan con 17 líneas de investigación.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN REGISTRADAS

	AÑO					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Líneas de investigación	0	0	0	0	9	17

Las líneas de investigación vigentes en función del programa académico asociado, se resumen a continuación.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE ING. EN GESTIÓN EMPRESARIAL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	INTEGRANTES	CLAVE DE REGISTRO
GESTIÓN MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (MiPyMEs)	Líder: Dr. Sergio Antonio Chavarría Puga Colaboradores: MM. Ma. Concepción Domínguez Marroquín, MTI. Víctor Hernández Rodríguez, MARH. Marta Elena Olmedo Vázquez, MARH. Pedro Espinoza Porcayo, MA. Janet Lissy Moreno Hernández	ZAP-IGEM-LGAC-2011-01

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN DE ING. INDUSTRIAL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	INTEGRANTES	CLAVE DE REGISTRO
GESTIÓN INDUSTRIAL	Líder: Dr. José Luis Coronel Trujillo Colaboradores: Dra. Claudia Barreto Cabrera, MII. Celerino Alonso García, MI. José Luis Medina Castañeda.	ZAP-II-LGAC-2011-03
OPTIMIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE MANUFACTURA	Líder: ING. Elías Estrada Gonzaga Colaboradores: MA. Victoria Yazmín Átala Campos, MI. Guadalupe Gómez Ortiz, Ing. Óscar Román Rosales, Ing. José Tapia Toral, MI. Luis Alberto Medina Juárez.	ZAP-LGAC-03-12

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN DE ING. BIOQUÍMICA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	INTEGRANTES	CLAVE DE REGISTRO
INGENIERÍA DE FERMENTACIONES Y BIOSEPARACIONES	Líder: Dr. Francisco Javier Hernández Campos. Colaboradores: Dra. Wendy Netzy Hernández Díaz, Dr. Juan Pablo Pérez Orozco, MC. Manuel Jesús Granados Baeza, MEM. Luis Alberto Arau Roffiel, Ing. José Luis Morales Pineda.	ZAP-IBQ-LGAC-2011-02
PROCESAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE ALIMENTOS	Líder: Dra. Wendy Netzy Hernández Díaz Colaboradores: Dr. Francisco Javier Hernández Campos, Dr. Juan Pablo Pérez Orozco, MEM. Luis Alberto Arau Roffiel, Ing. Rodolfo López Bailón.	ZAP-IBQ-LGAC-2011-04

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE ING. ELECTROMÉCANICA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	INTEGRANTES	CLAVE DE REGISTRO
TERMOFLUIDOS	Líder: Dra. Minerva Vargas Vega Colaboradores: Dr. Octavio Cazares Candia, Dr. Oscar Sarmiento Martínez, MC. Omar Christian Benítez Centeno, MC. Rosember Ovando Castelar, MC. José Campos Álvarez, MC. Miguel Ángel Chagolla Gaona, MI. Jorgeli Riquelme Arizmendi, Ing. Antonio Champion Coria.	ZAP-IEME-LGAC-2011-05

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN DE ING. QUÍMICA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	INTEGRANTES	CLAVE DE REGISTRO
INGENIERÍA DE BIOMATERIALES	Líder: Dr. René Salgado Delgado Colaboradores: Dra. Zully Vargas Galarza, Dr. Edgar García Hernández, MC. Erik Guilbert García.	ZAP-IQ-LGAC-2011-09
ESTUDIOS MECANO-CUÁNTICOS Y DE DINÁMICA DE REACCIONES QUÍMICAS	Líder: Dr. Alfredo Quinto Hernández Colaboradores: MC. Manuel Jesús Granados Baeza, Dra. Teresa Rojas Vilchis.	ZAP-LGAC-01

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN DE ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	INTEGRANTES	CLAVE DE REGISTRO
APLICACIONES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL	Líder: MTI. Laura Villavicencio Gómez Colaboradores: Lic. Noemí Lara Acono, MC. Boris Antonio Aranda Benítez, Lic. Estela Rodríguez Zavaleta, Lic. Karina Amparán Ocampo.	ZAP-ISC-LGAC-2011-07
INTEGRACIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE	Líder: Dr. Juan Reyes Reyes Colaboradores: Dr. Sócrates Espinoza Salgado, Ing. José Luis Pérez Estudillo	ZAP-ISC-LGAC-2011-08
INGENIERÍA DE SOFTWARE	Líder: MC. Leticia Santa Olalla Ocampo Colaboradores: MTI. Adriana Ivett de la Roca Chiapas, MTI. José Antonio Velázquez Santana, MM. Sandra Martínez Moreno, LI. Ana Linda Pineda Méndez.	ZAP-LGAC-04-12

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE ING. EN ADMINISTRACIÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	INTEGRANTES	CLAVE DE REGISTRO
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE	Líder: MTI. Ma. Guadalupe Botello Uribe Colaboradores: Dra. Ana Celia Campos Hernández, Dra. Clara Regina Moncada Andino, MTI. Claudia Gabriela Bustillos Gaytán.	ZAP-IADM-LGAC-2011-06

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE ING. CIVIL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	INTEGRANTES	CLAVE DE REGISTRO
CARACTERIZACIÓN FÍSICO-MECÁNICA DE MATERIALES COMPUESTOS PARA SU USO EN LA CONSTRUCCIÓN	Líder: MAC. Adrian Sedano Peñaloza. Colaboradores: Ing. Ricardo Bonifacio Cervantes Quintana, MCIC. Erica Griselda Carrillo González, MCIC. Osvaldo de la Paz Soto Talavera.	ZAP-LGAC-02-12

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN DE LA MAestrÍA EN CIENCIAS DE LA INGENIERÍA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	INTEGRANTES	CLAVE DE REGISTRO
BIOMATERIALES POLIMÉRICOS	Líder: Dr. Edgar García Hernández Colaboradores: Dr. René Salgado Delgado, Dra. Zully Vargas Galarza	Maestría en Ciencias de la Ingeniería Agosto 2011
BIOPROCESOS Y ALIMENTOS	Líder: Dra. Wendy Netzy Hernández Díaz Colaboradores: Dr. Francisco Javier Hernández Campos, Dra. Zully Vargas Galarza, Dr. Juan Pablo Pérez Orozco	Maestría en Ciencias de la Ingeniería Agosto 2011
GESTIÓN INDUSTRIAL	Líder: Dr. José Luis Coronel Trujillo Colaboradores: Dra. Claudia Barreto Cabrera, M.II. Celerino Alonso García	Maestría en Ciencias de la Ingeniería Agosto 2011
SISTEMA BASADO EN TOMA DE DECISIONES	Líder: Dra. Claudia Noguera González Colaboradores: MTI. Laura Villavicencio Gómez, MC. Boris Antonio Aranda Benítez.	Maestría en Ciencias de la Ingeniería Agosto 2011

El desarrollo de nuevo conocimiento o aplicación del ya existente, se plasma en los proyectos de investigación, mismos que para su formalización y apoyo, deben ser registrados ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica. Del 2007 al 2012, se han registrado un total de 52 proyectos:

PROYECTOS REGISTRADOS EN DGEST

	AÑO					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Proyectos de investigación	6	12	12	11	8	3

Estando pendiente, la respuesta de registro de tres proyectos más presentados para su evaluación.

Los proyectos registrados en el 2012 se especifican en la siguiente tabla:

NOMBRE DEL PROFESOR INVESTIGADOR RESPONSABLE / CORESPONSABLES	TÍTULO DEL PROYECTO	PERÍODO DE REGISTRO
Dr. Edgar García Hernández/ Dr. René Salgado Delgado, Dra. Zully Vargas Galarza.	Obtención de biopelículas, a base de pectina aislada de cáscaras de frutos cítricos, para su uso como empaque de productos alimenticios producidos por las agroindustrias de la región sur del Estado de Morelos.	Agosto 2012- Mayo 2014
Dra. Wendy Netzy Hernández Díaz/ Dr. Francisco Javier Hernández Campos, Dra. Zully Vargas Galarza.	Aplicación de harinas con bajo contenido de gluten (amaranto y avena) en la obtención de cacahuete tipo japonés con bajo contenido calórico y alto valor nutricional.	Agosto 2012- Octubre 2014
Dr. José Luis Coronel Trujillo/ Dra. Claudia Barreto Cabrera, MII. Celerino Alonso García.	Aplicación de técnicas de Lean Manufacturing en el proceso de elaboración del cacahuete tipo japonés.	Agosto 2012- Junio 2014

· Formación y consolidación de cuerpos académicos

La solidez de las instituciones de educación superior y su capacidad para cumplir con eficacia los propósitos institucionales, se mide en parte con el fortalecimiento, participación y continuidad de sus cuerpos académicos.

Los cuerpos académicos son grupos de profesores de tiempo completo que comparten una o varias Líneas de Generación o Aplicación Innovadora del Conocimiento (investigación o estudio) en temas disciplinares o multidisciplinarios, a la vez, que atienden los programas educativos afines a su especialidad en varios niveles.

El total de cuerpos académicos establecidos en el ITZ del 2007 a la fecha es el siguiente:

CUERPOS ACADÉMICOS EN EL ITZ

	AÑO					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Cuerpos académicos	0	2	4	4	4	6

Para Diciembre de 2012, el IT de Zacatepec contaba con los siguientes cuerpos académicos registrados.

Cuerpo académico	Clave	Número de miembros	Grado
Competencias y nuevas tecnologías	ITZCTC-CA-6	6	En formación
Ingeniería de software y aplicaciones de la inteligencia artificial	ITZCTC-CA-5	6	En formación
Polímeros sustentables	ITZCTC-CA-4	3	En formación
Tecnologías de información	ITZCTC-CA-1	5	En formación
Materiales poliméricos	ITZCTC-CA-2	4	En consolidación
Bioprocesos	ITZCTC-CA-3	5	En consolidación

Vinculación institucional

La interacción con los diversos sectores que conforman a la sociedad, es necesaria para mantener la pertinencia de los programas académicos y enriquecer la formación de nuestros estudiantes, siendo precisamente, el depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación, el que, a través de los diversos programas, establece vínculos con ellos.

Con la realización del servicio social se fomenta en los estudiantes, un espíritu de solidaridad y una conciencia de responsabilidad para ayudar a la sociedad en el mejoramientos social, cultural y económico. Las diversas dependencias que desarrollan proyectos, ven en los jóvenes estudiantes prestadores del servicio social, la disponibilidad de tiempo y conocimiento para dar la solución a parte de los problemas que aquejan a la sociedad.

Como parte de las metas institucionales, se promueve la participación en proyectos de impacto comunitario, siendo algunos de los más relevantes:

- ➡ Programa de educación para adultos del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) en el Estado de Morelos, cuyo objetivo principal es promover y organizar la educación básica de jóvenes y adultos en rezago educativo. Las principales actividades que realizan los alumnos prestadores de servicio social son: la asesoría de círculos de estudios, la promoción e incorporación de jóvenes y adultos para que cursen la educación básica y la aplicación de exámenes.
- ➡ Programa piloto de educación ambiental del Instituto de la Educación Básica de Estado de Morelos (IEBEM). En este programa los prestadores cumplen la función de capacitar a profesores y alumnos de escuelas primarias de los municipios de Jojutla y Zacatepec en proyectos ambientales escolares.
- ➡ Programa Modelo Morelos Supera cuyo objetivo fue el fortalecimiento de las familias fomentando los valores, el respeto a las personas y la convivencia social.

La participación general de los alumnos en servicio social, se observa en la siguiente tabla.

ALUMNOS EN SERVICIO SOCIAL

	AÑO					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Alumnos prestantes de servicio social	801	787	751	614	630	694

Por otra parte, cerrando el ciclo de formación de los estudiantes, la residencia profesional ofrece la oportunidad de vivir una experiencia laboral previa al egreso. En los últimos años, se ha promovido entre las dependencias, la aceptación de alumnos residentes, obteniendo los siguientes resultados:

ALUMNOS EN RESIDENCIA PROFESIONAL

	AÑO					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Alumnos residentes	679	716	736	680	612	615

El uso de las tecnologías de la información en la gestión administrativa, ha permitido la instauración de la bolsa de trabajo como una actividad continua, de tal forma que las ofertas de trabajo son publicadas en las mamparas al interior del plantel, en la página de facebook del departamento y enviadas directamente a los correos electrónicos de los egresados. En total se han publicado a la fecha, 93 oportunidades de trabajo.

De la misma forma, otra actividad que ha cobrado relevancia gracias a las TICs, es el seguimiento de egresados. El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica en el 2012, proporcionó a todos los tecnológicos, un sistema de registro en línea. Adicionalmente, en el ITZ se ha implementado la realización de un evento social de encuentro de egresados que, como parte del orden del día, considera el levantamiento de la encuesta de seguimiento.

La base de datos de egresados contabiliza al cierre del 2012, un total de 1654 contactos. Mención especial, merece la iniciativa de los egresados de la carrera de Ing. Civil que conforman la Asociación de Egresados de Ing. Civil del ITZ, siendo presentada oficialmente el 6 de Diciembre de 2011 y cuyos integrantes, participan activamente en beneficio de este programa de estudios y la institución.

La bolsa de trabajo y el seguimiento de egresados son actividades que en los próximos años darán mayores resultados por la utilización de la internet para realizarlas.

La aportación de las visitas de estudio a la formación de los estudiantes, resulta invaluable para asimilar la aplicación real del conocimiento. El incremento del número de visitas en el 2012, ha sido resultado de la implementación de varias estrategias, como: la vinculación con mayor número de empresas y dependencias que acepten visitas académicas y el incremento del parque vehicular disponible.

VISITAS DE ESTUDIO

	AÑO					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Visitas de estudio	87	84	85	117	88	107

Los acuerdos de colaboración ofrecen múltiples beneficios académicos, ya que en el marco de los mismos, es posible promover la movilidad académica, la realización de estancias, la investigación, visitas de estudio, residencias profesionales, servicios social, préstamo de instalaciones, entre otras actividades, incluyendo las artísticas, culturales y deportivas.

El ITZ es una institución fortalecida en materia de acuerdos de colaboración, con un total de 43 acuerdos nacionales y 12 internacionales.

ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON DEPENDENCIAS NACIONALES

DEPENDENCIA
AGROINDUSTRIA XOMOR SA DE CV
ANGLOAMERICANO
AUTOBUSES VERDES DE MORELOS
AYUNTAMIENTO DE TLAQUILTENANGO
AYUNTAMIENTO DE ZACATEPEC
CBTA No. 8
CBTIS No. 223
CEAMA
CENIDET
CIE (CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN ENERGÍA)
CONAGUA
CONALEP, MORELOS
CORROSIÓN Y PROTECCIÓN INGENIERÍA SC
DIAFRA SA DE CV
FIDEICOMISO EMILIANO ZAPATA
GRUPO ALCIONE
GRUPO CHIAPIXTLI
GRUPO GIVAUDAN SA DE CV
GTM TECNOLOGÍA SA DE CV
I.T. DE APIZACO, DE TEHUACÁN, DE PACHUCA, DE ZACATEPEC, DE CUAUTLA, DE LA COSTA GRANDE, DE ACAPULCO, DE CHILPANCINGO, DE IGUALA
I.T. TEHUACÁN Y APIZACO
IMIPE
INDUSTRIA DE ASIENTO SUPERIOR SA DE CV
INDUSTRIAS FG SA DE CV
INDUSTRIAS PLÁSTICAS MÉDICAS SA DE CV
INEEA
INIFAP
INIFAP
INTEGRADORA DEL REFINO DE AGAVE Y DERIVADOS SA DE CV
IPN/CEPROBI
IPN/CEPROBI
IT DE CUAUTLA
MEDISIST
NEODATA SA DE CV
OCC MUNDIAL
POLIUTERANOS VOLCANES SA DE CV
PROGRAMA PILOTO DE EDUCACION AMBIENTAL
SIGNUM ASESORÍA Y PROYECTOS SA DE CV
TEMIC
TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
UAEM
ULTRAQUIMIA AGRÍCOLA SA DE CV
UNILEVER

ACUERDOS DE COLABORACIÓN CON DEPENDENCIAS INTERNACIONALES

DEPENDENCIA	PAÍS
UNIVERSIDAD MAYOR, REAL Y PONTIFICIA DE SAN FRANCISCO JAVIER DE CHUQUISACA DE BOLIVIA	BOLIVIA
UTEM (UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA DE CHILE)	CHILE
ICIMAF (INSTITUTO DE CIBERNÉTICA, MATEMÁTICA Y FÍSICA DEL MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE) DE CUBA	CUBA
INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO JOSÉ ANTONIO ECHEVERRÍA DE CUBA	CUBA
UNIVERSIDAD DE SEVILLA ESPAÑA	ESPAÑA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA, ESPAÑA	ESPAÑA
UTC UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIEGNE	FRANCIA
ESCUELA SUPERIOR DE MARKETING Y ADMINISTRACIÓN DE PRAGA DE LA REPÚBLICA CHECA	REPÚBLICA CHECA
INSTITUTE OF RADIO ENGINEERING AND ELECTRONICS OF THE ACADEMY OF SCIENCES OF THE CZECH REPUBLIC, PRAGUE	REPÚBLICA CHECA
UNIVERSIDAD DE ECONOMÍA EN PRAGA, REPÚBLICA CHECA	REPÚBLICA CHECA
UNIVERSIDAD TÉCNICA CHECA EN PRAGA	REPÚBLICA CHECA
UNIVERSIDAD DE CARLOS	REPÚBLICA CHECA

Finalmente, en el 2008, se conformó el Consejo de Vinculación del ITZ. Sin embargo por razones ajenas a la institución sus actividades fueron temporalmente suspendidas. En el 2012, se renovó la mesa directiva del Consejo, operando hasta la fecha de forma continúa.

La mesa directiva del Consejo de Vinculación el IT de Zacatepec 2012- 2013, está integrada por:

Presidente: Ing. Daniel Espina Pérez
 Comisario: Ing. Raúl Vega Herrera
 Secretaria: Lic. Elisa Villanueva García

• Centro de Innovación e Incubación de Empresas y propiedad intelectual

En el 2010, se emprendió la elaboración del estudio de factibilidad para la instalación y operación de una incubadora de empresas en el ITZ, bajo el Modelo de Incubación MIDE-SNEST, logrando al año siguiente, su aprobación ante la Secretar' de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado de Morelos.

Los primeros proyectos aceptados para su incubación con recursos del ITZ y del Fondo Pyme, fueron:

1. Switz software artists
2. Calzado duo
3. El más barato
4. Crom clínica de radiología oral y maxilofacial
5. Dficias del bosque

Para el 2012, se obtiene el oficio de reconocimiento del Centro de Innovación e Incubación de Empresas (CIIE), siendo así posible, la incorporación a la Red de Incubadoras de la Secretaría de Economía.

En la convocatoria 2012, se aceptaron 16 proyectos de empresa, los cuales son:

1. Producción y comercialización de frutas deshidratadas
2. Cría, engorda y reproducción de carne de conejo (granja cunícola)
3. Despacho de producción gráfica
4. Centro de engorda de ganado
5. Productora de plántula ornamental a través de micropropagación (in vitro)
6. Cultivo, producción y comercialización de productos herbolarios
7. Toma de muestras y análisis clínicos
8. Cría, engorda y comercialización de tilapia
9. Engorda y comercialización de ganado
10. Producción y comercialización de block de adobe
11. Producción y comercialización de harina de pescado y sus derivados a través de especie invasora del *hypostomus plecostomus* de lagunas y presas en Morelos
12. Desarrollo de software
13. Servicio integral automotriz
14. Maquiladora textil
15. Consultoría y desarrollo de software
16. Taller de ortopedia

Los servicios que ofrece el CIIE, se promueven constantemente en eventos, como son: la Caravana de emprendedores, la Expo Empresarial 2012, la Semana Nacional Pyme y la Expo Región Sur Jojutla, por mencionar algunos.

Además, para promover el registro de la propiedad intelectual, se han realizado pláticas informativas impartidas por el Instituto Mexicano de Propiedad Intelectual (IMPI) y la difusión de material relacionado con el tema, entre los alumnos y docentes del plantel, destacando el hecho, de que en el 2010, por iniciativa de la DGEST, se obtuvieron los derechos de uso de logo institucional.

SERVICIOS DEL CIIE – ITZ

Incubación de empresas (preincubación, incubación y postincubación).

Tutoría personalizada

Asesoría especializada en áreas como:

- * Administración,
- * Mercadotecnia,
- * Procesos productivos,
- * Recursos Humanos,
- * Legal y Finanzas
- * Registro de Marcas, Patentes y Hecho en México.
- * Comercio exterior

Cursos y Talleres empresariales.



Capítulo 2.
OPORTUNIDADES
EDUCATIVAS



• Acceso a educación superior

El acceso a los servicios educativos que ofrece el IT de Zacatepec es promovido con la asistencia a muestras expo-profesiográficas, visitas guiadas al interior del Instituto, impartición de pláticas, la realización de eventos como son EXPO CONOCETEC y un "Día de Pinta".

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN EDUCATIVA EN EL 2012	
Visitas guiadas	5
Expos profesiográficas	3
Visitas a escuelas	29
Jornada de servicios federales	1
Pláticas orientación vocacional	2

El proceso de ingreso y selección al plantel, es por convocatoria pública para solicitar ficha y examen de admisión, el cual, consta en un instrumento de evaluación diseñado y calificado por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A.C (CENEVAL).

A continuación se muestra el histórico de solicitantes, aceptados y rechazados para el período 2007-2012.

HISTÓRICO DE SOLICITANTES : ACEPTADOS Y RECHAZADOS

	AÑO					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Total de solicitantes	1450	1629	1720	1587	1547	1698
Total de aceptados	942	1174	1238	1397	1395	1215
Total de rechazados	508	455	484	190	152	483

· Ampliación de la oferta educativa

La oferta educativa del IT de Zacatepec para el 2012 se integró por las carreras de:

LICENCIATURA

Ing. Civil
Ing. Química
Ing. Electromecánica
Ing. Industrial
Lic. en Administración
Ing. en Sistemas Computacionales
Ing. Bioquímica
Ing. en Gestión Empresarial
Ing. en Administración
Ing. en Tecnologías de la Información

POSGRADO

Maestría en Ingeniería
Doctorado en Ciencias en Polímeros

El resumen de la evolución del total de los programas de estudio ofertados del 2007 al 2012, se muestra a continuación:

OFERTA DE PROGRAMAS DE ESTUDIO

Nivel	AÑO					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Licenciatura	8	8	9	10	10	10
Licenciatura sistema abierto	1	1	1	0	0	0
Posgrado	2	2	2	2	2	2

Entre los cambios en la oferta educativa más significativos destacan la liquidación de las carreras de Ing. Industrial en sistema abierto y Lic. en Informática, el cambio de la Maestría en Ingeniería Química a la Maestría en Ingeniería con cuatro especialidades y la apertura de tres nuevas carreras a nivel licenciatura: Ing. en Gestión Empresarial, Ing. en Administración e Ing. en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

· **Matrícula**

La matrícula representa a los alumnos que al cursar alguna de las carreras que se ofrecen en el IT de Zacatepec, se encuentran debidamente inscritos. Considerando los datos del mes de diciembre de cada año, durante el período 2007-2012, la matrícula fue la siguiente:

EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA

	Año					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Matrícula	4,152	4,298	4,520	4,789	5,051	4,953

· **Programa Institucional de Tutorías**

El abandono de los estudios es decir la deserción de alumnos, es una situación presente en varias instituciones educativas. Por lo que para reducir el número de casos de deserción que se presentan en los Institutos Tecnológicos, la DGEST diseñó un programa enfocándose al acompañamiento académico y asesoría para incrementar las posibilidades de obtener el título profesional. Esta iniciativa es el Programa Institucional de Tutorías (PIT).

En el Instituto Tecnológico de Zacatepec, el PIT se comienza a implementar en el 2007, pero es hasta el 2010, cuando al integrarse a los docentes de las áreas académicas al trabajo coordinado por el Depto. de Desarrollo Académico, se extiende y formaliza en todas las carreras.

Algunas de las actividades que se han realizado para operar el PIT, han sido:

- Impartición del curso para la formación de tutores con la participación de 25 docentes, con recursos obtenidos en el Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP) de ANUIES en el 2010-2011.
- Presentación del Programa Institucional de Tutorías en el curso de inducción a los aspirantes aceptados para nuevo ingreso.
- Realización de conferencias por carrera, para presentar oficialmente el Programa Institucional de Tutorías y a los tutores asignados con cada generación. En el período 2011- 2012, se hicieron un total de 24 eventos de este tipo.
- Implementación de las asesorías académicas en pares con apoyo de alumnos prestantes de servicio social, en materias en las que se ha notado una mayor incidencia de reprobación.
- En el semestre Agosto-Diciembre 2012, se realizó un ciclo de conferencias "Métodos de estudio", dirigido a los alumnos de nuevo ingreso de cada carrera. Asistieron aproximadamente 1000 estudiantes a 14 conferencias impartidas.

El total de alumnos que a diciembre de 2012, recibían los beneficios de las tutorías por carrera, se especifica en la siguiente tabla:

CARRERA	ALUMNOS TUTORADOS
Ing. Civil	778
Ing. Bioquímica	284
Ing. Química	110
Ing. Electromecánica	496
Ing. Industrial	397
Ing. en Sistema Computacionales	686
Ing. en Tecnologías de la Información y Comunicaciones	72
Ing. en Gestión Empresarial	319
Ing. en Administración	279
Lic. en Administración	79
TOTAL	3500

Programa de becas PRONABES

El Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) está dirigido a estudiantes de nivel licenciatura en situación económica adversa, para que continúen y concluyan sus correspondientes estudios profesionales.

Los recursos provienen de aportaciones federales y estatales, ejerciéndose a través del Fideicomiso Pronabes, apoyándose únicamente a los solicitantes, con la gestión de su expediente a través del Depto. de Servicios Escolares.

El total de becas entregadas a los alumnos del 2006 al 2012 es el siguiente:

BECAS PRONABES

	CICLO						
	2006 - 2007	2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011	2011 - 2012	2012 - 2013
Alumnos beneficiados	400	353	405	440	317	552	487

En ciclo 2012- 2013, se asignaron 487 becas, con posibilidad de otorgar 100 becas más, a igual número de alumnos dentro del periodo de aclaración.

· **Becas federales**

En el 2009, el Gobierno Federal impulsó una alternativa de becas para apoyar a los estudiantes de educación superior a concluir sus estudios. El depto. de Comunicación y Difusión, ha dado a conocer a los alumnos las convocatorias del Programa de Fortalecimiento de Becas en sus cuatro modalidades: beca de excelencia, beca de servicio social, beca de vinculación y beca de titulación, en cada edición en que se han emitido.

De la misma manera, fue puesta a disposición de los alumnos, la convocatoria del Programa de Becas Universitarias en el 2012.

Ambas becas, son tramitadas por internet por parte del interesado, sin intervención alguna de la institución en el proceso de selección y pago.

· **Egreso y titulación**

El histórico de egresados del 2007 a la fecha, se muestra a continuación especificando el total de egresados por semestre, quedando pendiente, cuantificar el total de egresados para el segundo período del 2012.

HISTÓRICO DE EGRESADOS

	Año					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Semestre Enero Junio	330	345	355	358	281	275
Semestre Agosto Diciembre	245	250	240	230	296	Dato no disponible hasta la Ceremonia de graduación de Marzo de 2013.
Total por año	575	595	595	588	577	275

Por su parte, el histórico de titulados por opción, se muestra en la siguiente tabla:

TITULADOS POR AÑO Y POR OPCIÓN

AÑO	OPCIONES										TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	
2006	18	1			68	113	14	141	15	122	492
2007	29	2	1	9	86	83	7	128		148	493
2008	38	1	3	6	48	81	17	74		141	409
2009	43	1	2	1	20	625	11	103	9	156	971
2010	39	3		4	52	298	8	98	8	149	659
2011	37		3		16	405	7	134	3	150	755
2012	33					162	8	112	3	133	451
TOTAL	237	8	9	20	290	1767	72	790	38	999	4230

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	TOTAL
MAESTRÍA	34	21	17	14	6	6	1	99
DOCTORADO			2	2		1		5

Complementando la información anterior, es pertinente conocer el total de titulados por carrera y opción.

TITULADOS POR CARRERA Y OPCIÓN

CARRERA	OPCIONES										TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	
Lic. en Administración			1		48	94	3	311	9	194	660
Lic. en Informática	17				46	283	11	109	1	70	537
Ing. en Sistemas Computacionales	38		1		50	382	12	12	9	135	778
Ing. Industrial			2		25	364	8	131	9	130	669
Ing. Electromecánica	30	7	3	5	16	281	18	28	12	189	589
Ing. Bioquímica	106	1			10	59	5	15	3	120	319
Ing. Química	38		1		4	72	4	20	1	78	218
Ing. Civil	7		1		89	232	11	25	8	83	456
Exámenes de otras carreras realizados por solicitud	1				2				1		4
TOTAL POR OPCIÓN	237	8	9	5	290	1767	72	790	53	999	4230



Capítulo 3. FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO EDUCATIVO



· Centro de información

Sin duda alguna, uno de los apoyos más valioso para los estudiantes, es la disponibilidad de material bibliográfico y de consulta.

En el 2007, el Centro de Información del IT de Zacatepec, contaba con 38,022 ejemplares disponibles para la consulta en sala y/o préstamo a domicilio, cifra que cada año se incremento hasta alcanzar un total de 51, 586 ejemplares en el 2012.

Dada la importancia de tener bibliografía actualizada y acorde a los programas de estudio que se ofertan, se ha apoyado la adquisición de libros, la restauración de los mismos y la incorporación de bibliotecas virtuales para consulta.

AÑO	TOTAL DE EJEMPLARES EXISTENTES EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN
2007	38,022
2008	38,388
2009	39,740
2010	49,776
2011	50,774
2012	51,586

Entre las mejoras orientadas a brindar un mejor y mayor servicio a los usuarios, destacan la adquisición de un sistema de alarma, el pulido de pisos, pintado de edificios, la adecuación de una sala de consulta con equipos de cómputo con conectividad a internet y la adquisición e instalación de equipos de aire acondicionado, estando programado la compra de la actualización del sistema SIABUC para la gestión del material bibliográfico.

· Desarrollo y utilización de las tecnologías de la información e Internet *Delgadillo*

El internet y las tecnologías de la información en la educación, son precisamente rubros de mayor auge en el período 2007- 2012.

En el año 2007, el IT de Zacatepec centraba la actividad relacionada al tema en el Laboratorio de cómputo, el cual estaba equipado con un total de 135 computadoras.

Con la inclusión del desarrollo de internet y de las tecnologías de la información, en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y por consecuencia en resto de los documentos rectores, se diseñaron estrategias y metas para fortalecer su inclusión en el aprendizaje.

Considerando como referencia la matrícula y número de equipos disponibles, el índice de número de alumnos por computadora paso de 31 en el 2007, a 18 en el 2012.

NÚMERO DE ALUMNOS POR COMPUTADORA

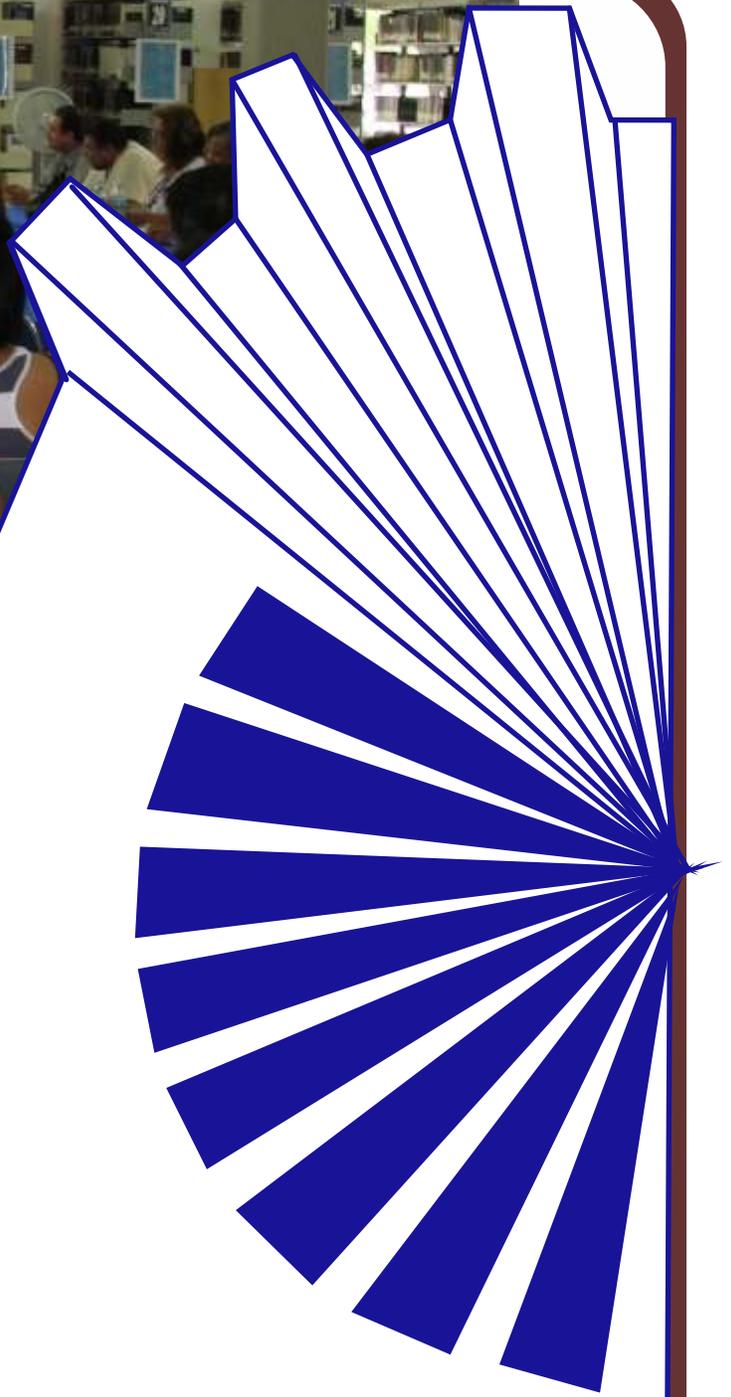
	AÑO					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Número de alumnos por computadora	31	27	19	19	17	18

Factores que influyeron para lograr este resultado fueron: el equipamiento del laboratorio 1 y 2 de ciencias económicas administrativas, habilitación y equipamiento del aula de videoconferencias, equipamiento del espacio de consulta en el centro de información, la dotación de equipo de cómputo y proyectores portátiles a las áreas académicas, entre otros.

Cabe mencionar que la capacitación que se ha dado a los docentes para hacer uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, ha generado mayor aplicación dentro y fuera del aula, por lo que el servicio de internet y red interna, ha requerido la adquisición de nuevos equipos y mantenimiento a las instalaciones ya realizadas.

En cuanto a servicios de internet y red interna, se adquirieron equipos nuevos los cuales ya están siendo instalados en las áreas respectivas, para abastecer de señal alámbrica. También se revisan y cambian los equipos inalámbricos utilizados con mayor frecuencia por los alumnos para acceder a internet.

Actualmente se cuenta con tres enlaces de diferentes capacidades, que al operar de forma simultánea, dan un total de 44 megabytes para la cobertura inalámbrica. Además, el IT de Zacatepec cuenta con un enlace de 2 megabytes para internet II, plataforma que da servicio en la sala de videoconferencias y a su vez, al nodo del Centro de Atención Universitaria de Educación a Distancia de la SEP.



**Capítulo 4.
EDUCACIÓN
INTEGRAL**



Modelo de competencias

Con el propósito de fortalecer los programas educativos para afrontar con éxito los retos que plantea la realidad nacional e internacional, el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, coordinó en el 2009, los trabajos para el diseño e innovación curricular de los planes de estudio con enfoque de competencias.

Este enfoque pretende la formación integral de los estudiantes con el fortalecimiento de los conocimientos, habilidades y actitudes para la solución de problemas suscitados en los contextos en los cuales se desarrollen, con idoneidad y alto sentido ético.

El modelo educativo que se impartía en el Instituto Tecnológico de Zacatepec, estaba centrado en el aprendizaje, por lo que la adopción del enfoque por competencias, requirió de una actualización en el diseño de las estrategias de aprendizaje y evaluación, propiciando el desarrollo de proyectos integradores de habilidades, actitudes y conocimientos.

La apertura de los planes de estudio con enfoque en competencias, inicio en agosto de 2009, con la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial. En el 2010, se introduce en los programas educativos de Ingeniería Civil, Ingeniería Química, Ingeniería Bioquímica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones e Ingeniería en Administración. La última carrera en adoptar el enfoque por competencias, fue la de Lic. en Administración en el 2011.

Actividades deportivas, cívicas y culturales

El modelo educativo para el siglo XXI, reconoce en el alumno un ser integral, con necesidades de aprendizaje de conocimientos, pero también, de relaciones sociales, de cultura, deporte y de valores éticos y patrióticos, que habrán de hacer de él, un participante activo de la sociedad.

La labor que se realiza en el depto. de Actividades Extraescolares, fomenta en el estudiante su inclusión en actividades deportivas, culturales y cívicas no solo como asistentes, sino también como monitores de talleres.

Al respecto, la participación de los alumnos en actividades culturales y deportivas en el periodo 2007-2012, ha sido el siguiente:

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS

	Año					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Actividades culturales	900	1,088	962	1,244	1,329	804
Actividades deportivas	2,079	2,192	2,103	1,966	1,366	2,065
Total	2,979	3,280	3,065	3,210	2,695	2,869

Además la comunidad tecnológica ha participado en eventos cívicos como desfiles y ceremonias conmemorativas con mayor énfasis en el 2012, ya que este año, alumnos y docentes coordinaron el evento cívico del mes.

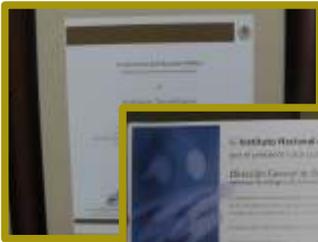
· **Programa de fomento a la lectura**

En el 2008, se emite por decreto presidencial la Ley de Fomento a la Lectura, por la cual, los diversos ordenes de gobierno deben establecer mecanismo para impulsar las actividades relacionadas con la función educativa y cultural del fomento a la lectura y el libro.

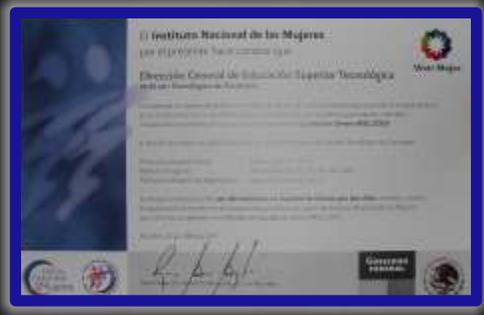
Para el 2011, la DGEST emite los lineamientos y planes de acción para contribuir a la aplicación de esta ley, por lo que al año siguiente, a través del Centro de Información, se coordinó la realización de:

- 10 círculos de lectura con el apoyo de la Casa de la Cultura del Estado de Morelos.
- Generación de más de 100 cuentos escritos por alumnos del plantel.
- 100 lecturas de cuentos.
- 2 cursos de lectura en voz.

Adicionalmente, con la reestructuración del Consejo Editorial, el Centro de Información funge como distribuidor de material de lectura elaborado por la propia institución y el proveniente de otras instituciones educativas y de investigación, fomentando así, el hábito de la lectura entre sus usuarios.



Capítulo 5. CERTIFICACIÓN DE PROCESOS ACADÉMICO ADMINISTRATIVOS



· **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)**

El IT de Zacatepec daba inicio al período 2007- 2012, con la certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad por multisitios, obtenida previamente en el 2006.

La ratificación en el 2007, seguida de las auditorías de vigilancia, proporcionó los elementos suficientes para que en el 2009, se obtuviera la certificación individual del Sistema de Gestión de la Calidad en la norma ISO 9001:2008, la cual, hasta la fecha se mantiene.

· **Modelo de Equidad de Género MEG 2003**

En el 2009, el IT de Zacatepec participó en la convocatoria para la certificación del Modelo de Equidad de Género MEG:2003 que emite el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), con excelentes resultados, ya que al año siguiente, se obtiene la certificación por multisitios. Este hecho, representó un gran logro, ya que en ese año, en el Estado de Morelos, el ITZ fue de las primeras dependencias en obtener este certificado y la única del sector educativo.

Actualmente, de acuerdo a la lista actualizada al 30 de Octubre de 2012 del INMUJERES, en el estado, existen ya 14 dependencias certificadas, perteneciendo únicamente al sector educativo, el Instituto Tecnológico de Zacatepec y el Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET).

· **Sistema de Gestión Ambiental (SGA)**

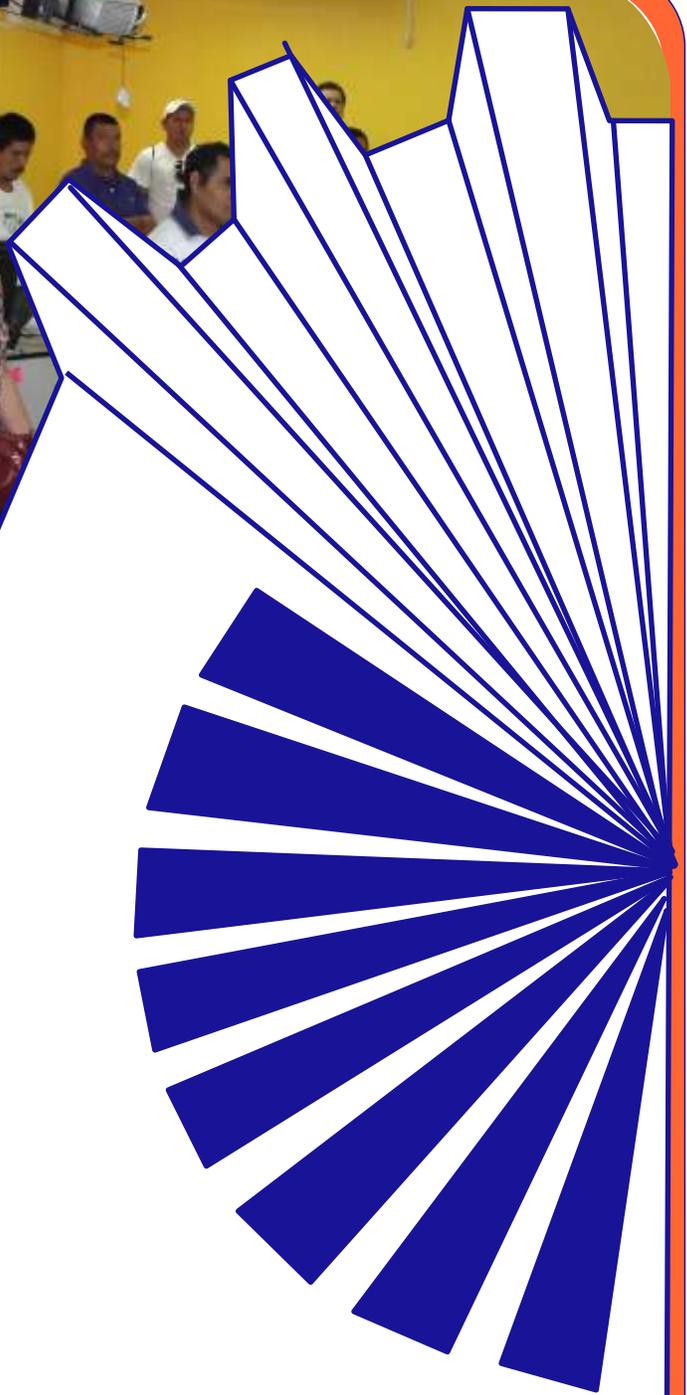
En los últimos años, en el ITZ se generaron las condiciones requeridas para participar en la convocatoria por la certificación por multisitios del Sistema de Gestión Ambiental en su edición 2011.

Los resultados se dieron a conocer en diciembre de 2012, siendo favorables para el Instituto Tecnológico de Zacatepec, al conseguir la certificación en la norma ISO 14001:2004, emitida por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) a.c.

Premio SEP a la educación

Derivado de la acreditación de las carreras a nivel licenciatura, en los últimos tres años el Instituto Tecnológico de Zacatepec ha destacado por ofrecer carreras reconocidas por su calidad.

En el 2010, la Secretaría de Educación Pública, hizo entrega del Reconocimiento SEP por contar con el 80% de su matrícula cursando en programas de estudio de calidad, al año siguiente, se repite la hazaña incrementando el porcentaje a 84.8%, para finalmente en el 2012, recibir la constancia por el 100% de sus programas de estudio acreditables reconocidos por su alta calidad.



**Capítulo 6.
GESTIÓN
INSTITUCIONAL**



Capacitación y desarrollo de directivos y personal administrativo

Los procesos de capacitación resultan determinantes para el buen desempeño de cualquier organización. En el caso del personal directivo y administrativo del ITZ, el depto. de Recursos Humanos, coordina lo correspondiente para ofrecer cursos y talleres de interés, apoyándose el proceso de detección de necesidades de capacitación, en el Sistema Integral de Administración de Personal (SIAPSEP).

El total de cursos ofertados por año, del 2007 al 2012, son:

CURSOS IMPARTIDOS A PERSONAL ADMINISTRATIVO

	Año					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Cursos de capacitación a personal administrativo	10	13	15	12	14	12

En el 2012, se impartieron 440 horas de capacitación a personal administrativo, distribuidas en los siguientes cursos, algunos de ellos, ofertados más de una vez.

CURSOS IMPARTIDOS EN EL 2012

CURSO	INSTRUCTOR
Mantenimiento eléctrico	Tec. Alberto Silva González
Actitud secretarial, ortografía y redacción	Ma. de los Ángeles Vázquez Ruiz
Electricidad	Tec. Alberto Silva González
Soldadura eléctrica	Téc. Alfredo de Jesús Vargas
Actitud de servicio	Lic. Ana Ligia Espinoza García
Manejo de base de datos	MARH. Maritza Ciprian Rosario
Primeros auxilios	Ing. Francisco Salado Carbajal
Inducción al SNEST e ITZ	Personal del depto. de Recursos Humanos
Logrando la excelencia a través del servicio	CP. Estefanía Ocampo García

Transparencia y rendición de cuentas

Durante el período 2007 -2012, se ha cumplido con la responsabilidad contraída con la sociedad de brindar mecanismos para la transparencia y acceso a la información, siendo uno de ellos, la presentación oportuna de los informes de rendición de cuentas, acorde a los lineamientos que la DGEST ha establecido para tal fin.

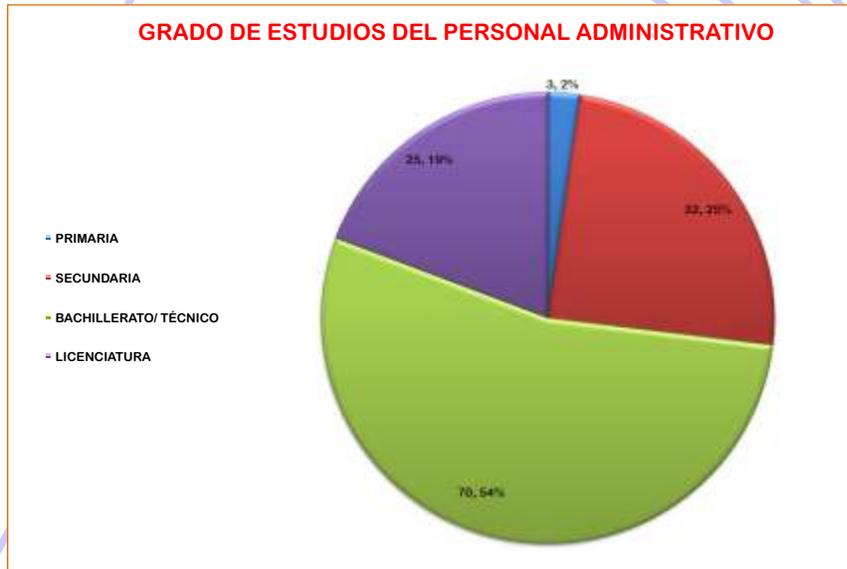
En la página oficial del Instituto Tecnológico de Zacatepec, se encuentran disponibles las versiones electrónicas de dichos informes, para su difusión y consulta.

Estructura académico administrativa

De acuerdo al depto. de Recursos Humanos, la plantilla de personal trabajador de la institución a Diciembre de 2012, se encontraba laborando en las diversas áreas de la siguiente manera.

DEPARTAMENTO	PERSONAL
Actividades Extraescolares	5
Centro de Computo	5
Centro de Información	11
CIIE- ITZ	2
Ciencias Básicas	1
Ciencias de la Tierra	4
Ciencias Económico Administrativas	1
Comité de Calidad	1
Comunicación y Difusión	5
Desarrollo Académico	3
Dirección y Subdirecciones	4
División de Estudios de Posgrado e Investigación	3
División de Estudios Profesionales	2
Gestión Tecnológica y Vinculación	4
Ingeniería Industrial	2
Ingeniería Química y Bioquímica	1
Mantenimiento y Equipo	9
Metalmecánica	3
Planeación, Programación y Presupuestación	6
Recursos Financieros	7
Recursos Humanos	6
Recursos Materiales y Servicios	28
Servicios Escolares	12
Sistemas y Computación	5
TOTAL DEL PERSONAL	130

En el siguiente gráfico se muestra el porcentaje de trabajadores administrativos clasificados por su grado de estudios.



El personal con horas docentes, a diciembre de 2012, se encontraba distribuido en las siguientes áreas, con la observación que los jefes de departamento y subdirectores, fueron contabilizados en su correspondiente área académica.



DEPARTAMENTO	PERSONAL
Ciencias Básicas	54
Ciencias de la Tierra	23
Ciencias Económico Administrativas	65
Ingeniería industrial	33
Ingeniería Química y Bioquímica	32
Metalmecánica	30
Sistemas y Computación	57
Aeas no académicas / Dirección	11
TOTAL	305

El total de personal laborando en el ITZ por año, a partir de 2007, se anexa a continuación

TOTAL DE PERSONAL LABORANDO EN EL ITZ

	AÑO					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Total de personal laborando	417	403	411	425	428	435

Infraestructura educativa

La infraestructura requerida en el proceso de aprendizaje, así como la asociada a los servicios educativos que se brindan, se resumió de la siguiente manera en el 2012:

CONCEPTO	CANTIDAD TOTAL
Edificios	28
Aulas exprofeso	60
Aulas adaptadas	20
Laboratorios exprofeso	5
Laboratorios adaptados	10
Talleres adaptados	1
Anexos exprofeso	23
Anexos adaptados	22
Instalaciones deportivas	8
Superficie total de terreno	187,800 m cuadrados
Área para crecimiento futuro	84,289.85 metros cuadrados
Áreas verdes	24, 217.83 metros cuadrados
Barda perimetral faltante (fachada principal)	155 ml
Vehículos automotores	7

Los principales cambios en infraestructura del 2007 al 2012 se muestran a continuación

2007

Habilitación de los Laboratorio de Ing. Química y Bioquímica, de Ing. Civil, de Ing. Industrial y de Cómputo

2008

Habilitación la alberca semiolímpica.

2009

Habilitación de la Unidad de Vinculación e Incubadora de Empresas, aula del Centro de Atención Universitaria (CAU), Salón de danza, impermeabilización del Edificio F, Centro de Información y Laboratorio de Ing. Civil, pavimentación y alumbrado del estacionamiento.

2010

Habilitación de canchas deportivas de uso múltiple y acceso vehicular del estacionamiento a las áreas deportivas. Adecuación de áreas verdes. Reubicación del área de vehículos oficiales. Mantenimiento del drenaje ubicado en la zona sur del plantel y de los sanitarios del auditorio institucional. Construcción del edificio "Y" de Ciencias de la Tierra.

2011

Habilitación de:

- * 160 metros lineales de barda perimetral al lado norte de la Institución.
- * Pasillo de concreto estampado del edificio "M" al Centro de Información.
- * Área verde del pasillo ubicado detrás del edificio administrativo principal.
- * Drenaje sanitario, pluvial y fosa séptica.
- * Explanada de acceso principal

Mantenimiento mayor de pista de atletismo, del depto. de Servicios Escolares, Sala audiovisual y de las áreas de Ciencias Básicas, Gestión Tecnológica y Vinculación y Desarrollo Académico. Mantenimiento al auditorio institucional. Pintado de canchas deportivas, Laboratorio de Cómputo y logos del L Aniversario. Adecuación de mesas para estudiantes en el área de Ciencias Económico Administrativas. Instalación de 16 cámaras de video de circuito cerrado.

2012

Habilitación del Salón de danza, edificio "T", áreas de reposo y estudio, subestación eléctrica y caseta del taller de metal mecánica. Mantenimiento al andador peatonal del Edificio "O". Pintado de los edificios "N", "B" y "A".

· **Programas de apoyo a la educación**

A continuación se describen los recursos de programas asignados al IT de Zacatepec, a través de los diferentes programas, en el período 2007- 2012.

Año 2007

PROGRAMA	APORTACIÓN FEDERAL	APORTACIÓN ESTATAL	DESCRIPCIÓN Y AVANCE
Programa de Impulso a la Calidad 2007 (PIC).	\$3,003,590.00	\$0.00	Compra de equipo para laboratorios. Recibido el 100% del equipo.

Año 2008

PROGRAMA	APORTACIÓN FEDERAL	APORTACIÓN ESTATAL	DESCRIPCIÓN Y AVANCE
Acciones de Educación para Personas con Capacidades Diferentes 2008.	\$600,000.00	\$0.00	Obra e insumo para atender a personas con capacidades diferentes. Concluida.
Pago de diferencia del avalúo del predio para expropiación de terrenos al ejido de Zacatepec.	\$0.00	\$2,098,213.00	Realizado.
Construcción de la 3° etapa de la barda perimetral.	\$2,157,000.00	\$0.00	Concluida.

Año 2009

PROGRAMA	APORTACIÓN FEDERAL	APORTACIÓN ESTATAL	DESCRIPCIÓN Y AVANCE
Programa de Apoyo a la Oferta Educativa (PAOE) 2009.	\$10,282,500.00	\$9,500,000.00	Construcción de la unidad académica departamental tipo II. Concluida.

Año 2010

PROGRAMA	APORTACIÓN FEDERAL	APORTACIÓN ESTATAL	DESCRIPCIÓN Y AVANCE
Programa de Apoyo a la Oferta Educativa (PAOE) 2010.	\$6,759,888.86	\$0.00	Construcción del segundo nivel del edificio 4 Ing. Bioquímica y Química. Avance de un 94%..
Equipamiento para el Laboratorio de Ingeniería Civil.	\$0.00	\$2,500,000.00	Entregados al 100%.
Carpeta de asfalto para el acceso principal del ITZ.	\$0.00	\$1,000,000.00	Concluida.

Año 2011

PROGRAMA	APORTACIÓN FEDERAL	APORTACIÓN ESTATAL	DESCRIPCIÓN Y AVANCE
Programa de Apoyo a la Calidad (PAC) 2011.	\$1,866,488.98	\$0.00	Equipo para las áreas de Ing. Industrial e Ing. Electromecánica. Equipo entregado en un 75%, ya que el resto estaba destinado para la adquisición de equipo de cómputo y las partidas se declararon desiertas en DGEST.
Rehabilitación de techumbre de fachada principal de acceso peatonal.	\$0.00	\$500,000.00	Concluida.
Donación de autobús.	\$0.00	\$1,900,000.00	Donación de un autobús que favorece a la comunidad estudiantil en su movilidad. Recibido.
Reencarpetamiento de Avenida Tecnológico.	\$0.00	\$3,500,000.00	Se rehabilitó la avenida Tecnológico (de crucero a crucero, incluyendo banquetas, áreas verdes y riego de tezontle). Concluida.

Año 2012

PROGRAMA	APORTACIÓN FEDERAL	APORTACIÓN ESTATAL	DESCRIPCIÓN Y AVANCE
Programa de Apoyo a la Calidad (PAC) 2012.	\$1,585,761.00	\$0.00	Equipo para Ing. Química e Ing. Bioquímica. Entrega de equipos en trámite.
Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) 2012.	\$7,000,000 (\$4,500,000 para obra y \$2,500,000 para equipamiento)	\$0.00	Recurso destinado a la conclusión del segundo nivel de Ing. Química y Bioquímica, mobiliario y equipo para Metalmecánica y otros laboratorios. En trámite ante el Instituto de Infraestructura Educativa del Estado de Morelos y Gobierno del Estado.
Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)	\$0.00	\$2,548,000.00	Recurso destinado a la conclusión del segundo nivel de Ing. Química y Bioquímica y equipamiento en laboratorios. En trámite ante el Instituto de Infraestructura Educativa del Estado de Morelos y Gobierno del Estado.
H. Congreso del Edo. de Morelos (PIPE)	\$0.00	\$3,000,000.00	

Captación y ejercicio de los recursos

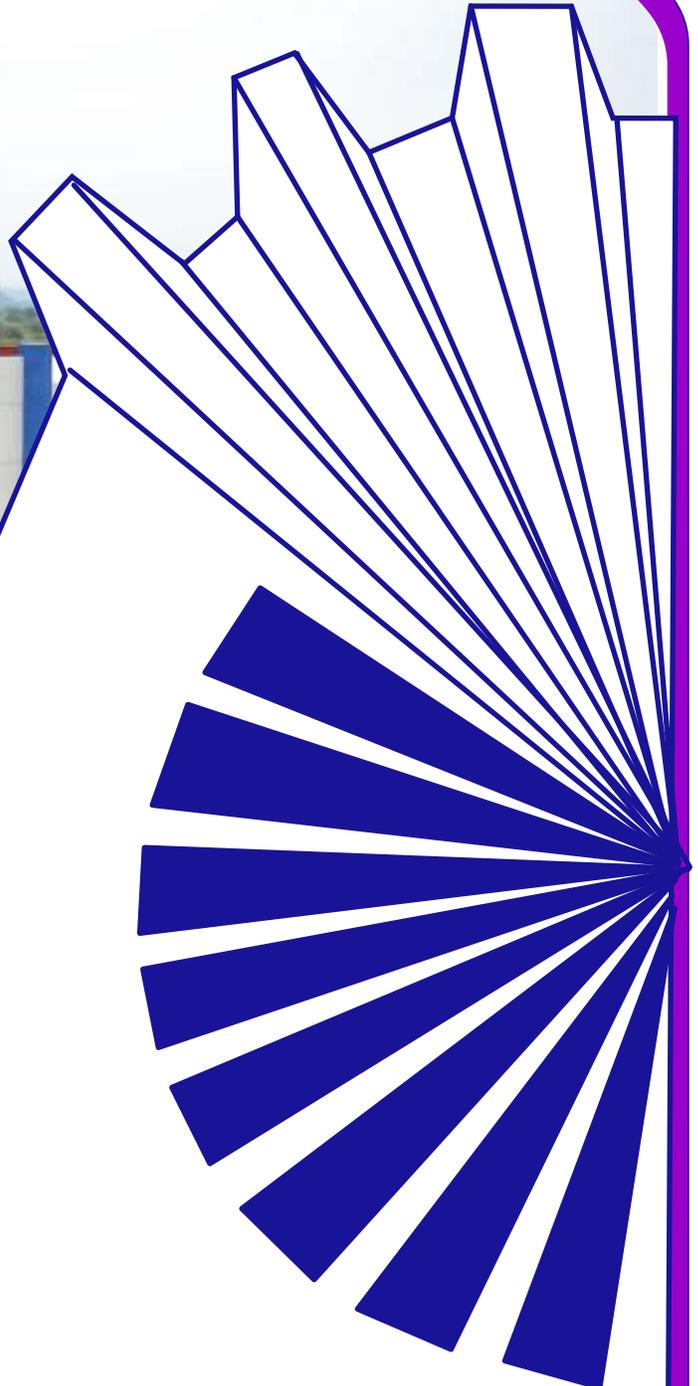
El reporte de los recursos captados y ejercidos a través del depto. de Recursos Financieros para la operación de los departamentos que integran al Instituto Tecnológico de Zacatepec, se desglosa a continuación:

INFORME DEL DEPTO. DE RECURSOS FINANCIEROS 2012

CONCEPTO	INGRESOS	EGRESOS
TOTAL DE INGRESOS PROPIOS	\$20,627,129.86	
GASTOS DE OPERACIÓN POR CAPÍTULO PRESUPUESTAL		
CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES		\$2,404,000.00
CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS		\$2,500,000.00
CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES		\$9,435,930.55
CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS		\$433,072.09
CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES E INMUEBLES		\$2,226,201.05
TOTAL DE GASTOS DE OPERACIÓN		16,999,203.69
REMANENTE 2012 PARA EJERCER EN GASTOS DEL 2013		\$3,627,926.17
SUMAS IGUALES	\$20,627,129.86	20,627,129.86

INGRESO POR SUBSIDIO

CONCEPTO	INGRESOS	EGRESOS
INGRESO POR SUBSIDIO	\$1,007,084.00	
GASTO DIRECTO		\$8,000.00
PROMEP (PERFIL DESEABLE)		\$180,000.00
FORTALECIMIENTO AL POSGRADO		\$59,084.00
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN		\$760,000.00
TOTAL DE GASTO DE SUBSIDIO		\$1,007,084.00
SUMAS IGUALES	\$1,007,084.00	\$1,007,084.00



Capítulo 7.

AVANCE EN LAS METAS DEL PTA 2012



Condensado de metas del Programa de Trabajo Anual 2012

El Programa de Trabajo Anual, es el documento rector, de carácter interno, que da seguimiento a las actividades realizadas siendo responsable de esta acción, el Depto. de Planeación, Programación y Presupuestación.

Para el 2012, el Instituto Tecnológico de Zacatepec estableció 39 metas asignadas a los cinco procesos estratégicos que integran el Sistema de Gestión de la Calidad. El porcentaje de cumplimiento de las metas por proceso estratégico fue:

PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO

No. de meta	Descripción de la meta	Porcentaje alcanzado en el 2012
1	Para el 2012, incrementar de 3240 a 3800 los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad	100%
2	Lograr al 2012, que el 60% de los profesores de tiempo completo del instituto cuenten con estudios de posgrado.	61%
3	Alcanzar en el 2012, una eficiencia terminal (índice de egreso) del 59% en los programas educativos de licenciatura.	29%
4	Lograr al 2012, el registro de al menos 6 estudiantes inscritos en un programa de posgrado reconocido en el Padrón Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC).	0%
5	Lograr en el 2012, una eficiencia terminal del 80% en los programas educativos de posgrado de la institución.	68%
6	Para el 2012, incrementar de 13 (9%) a 15 (12%) los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.	100%
8	En el 2012, se incorporaran 135 profesores en eventos de formación y actualización profesional, para coadyuvar a su desarrollo integral.	100%
9	Al 2012, se contará con al menos 4 cuerpos académico, con reconocimiento ante el PROMEP, para fortalecer la investigación y mejorar la calidad de los programas educativos dentro del Instituto.	100%
10	En el 2012, se logrará que 10 investigadores se integren a redes de investigación, para aprovechar la capacidad del sistema, en proyectos interinstitucionales de gran impacto.	70%
12	Lograr en el 2012, incrementar de 4900 a 5300 estudiantes la matrícula del Instituto.	93%
13	Lograr para el 2012 que el 100% de los estudiantes que ingresen a uno de los programas del posgrado del Instituto, obtengan una beca por sus estudios.	100%
14	Para el 2012, lograr una matrícula de 20 alumnos en los programas de educación abierta y a distancia del Instituto Tecnológico de Zacatepec.	100%
15	Alcanzar en el 2012, una matrícula de 20 estudiantes en los programas de posgrado de la Institución	100%
20	Lograr que en el 2012, el 100% de los programas educativos de nuevo ingreso de licenciatura (10), del Instituto se orienten al desarrollo de competencias profesionales.	100%
22	Para el 2012, lograr que el 8% (424), de los estudiantes de la institución participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.	84%
23	Para el 2012, lograr que el 20%(1060), de los estudiantes de la Institución desarrollen competencias en una segunda lengua.	65%
25	Lograr al 2012, incrementar a 12 los profesores investigadores del Instituto Tecnológico de Zacatepec que se incorporen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).	67%

PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD

No. de meta	Descripción de la meta	Porcentaje alcanzado en el 2012
7	Para el 2012, el Instituto Tecnológico de Zacatepec mantendrá certificado su proceso, conforme a la norma ISO 9001:2008 y MEG:2003.	100%
11	Lograr para el 2012, 470 becas PRONABES para los alumnos del Instituto Tecnológico.	100%
32	Lograr al 2012, que el 80%(128), de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.	83%
39	Para el 2012, el IT de Zacatepec, obtendrá el certificado bajo la norma ISO 14001:2004.	100%

PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN

No. de meta	Descripción de la meta	Porcentaje alcanzado en el 2012
16	Lograr para el 2012, cubrir al 100% los equipos de cómputo necesarios dentro del Centro de Información del instituto con conectividad a Internet.	70%
17	Al 2012 el Instituto Tecnológico de Zacatepec, reducirá el uso a 13 alumnos por computadora dentro de la Institución.	82%
18	Lograr en el 2012, contar con 8 aulas equipadas con Tecnologías de la Información y Comunicación dentro del Instituto Tecnológico de Zacatepec.	75%
19	En el 2012, lograr que 2 salas de videoconferencia del Instituto Tecnológico de Zacatepec cuenten con conectividad a Internet II.	50%
21	Para el 2012 lograr que el 20% (1060 alumnos) de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Zacatepec participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.	100%
30	En el 2012, el Instituto Tecnológico de Zacatepec participará en todas las convocatorias ofertadas este año que representen la obtención de recursos adicionales para la Institución a través de la integración de Programas de Fortalecimiento Institucional.	100%
31	Al 2012, el ITZ continuara presentando anualmente su informe de rendición de cuentas.	100%
33	En el 2012 el Instituto Tecnológico de Zacatepec actualizara y dará seguimiento a su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la infraestructura educativa.	100%
34	En el 2012 el Instituto Tecnológico de Zacatepec cubrirá en un 25% las necesidades detectadas en el diagnóstico de su infraestructura educativa.	100%
35	En el 2012, el Instituto Tecnológico de Zacatepec dictaminara y publicara legalmente un libro con apego a los lineamientos emitidos por la dirección de difusión científica de la DGEST.	100%
36	Para el 2012 se atenderá una población de 170,000 usuarios en el Centro de Información.	100%
38	En el 2012 establecer y ejecutar el Plan Estratégico de Promoción y Difusión del IT de Zacatepec.	100%

PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN

No. de meta	Descripción de la meta	Porcentaje alcanzado en el 2012
24	Para el 2012, el Instituto Tecnológico de Zacatepec mantendrá al 100% conformado y operando su consejo de vinculación y logrará la firma de 5 acuerdos de colaboración.	100%
26	En el 2012, se llevará a cabo el procedimiento técnico administrativo para dar seguimiento a los egresados del ITZ.	100%
27	Para el 2012, difundir y promover en los departamentos los requisitos y procedimiento para obtener un registro de propiedad intelectual.	100%
28	Para el 2012, se llevará a cabo la difusión intensiva en la región, entre los egresados y estudiantes, del CIIE y se tendrá incubada una empresa en el Instituto Tecnológico de Zacatepec.	100%
29	Para el 2012, lograr que el 50% (300) de los estudiantes que realizan su servicio social, lo realicen en programas de interés público y desarrollo comunitario.	100%

PROCESO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

No. de meta	Descripción de la meta	Porcentaje alcanzado en el 2012
37	En el 2012 el Depto. de Recursos Financieros del ITZ, Integrará, gestionará y evaluará los 3 documentos de ejercicio de recursos (Informes de Estados Financieros, Informes de Ingresos Propios y Egresos.) para asegurar el cumplimiento de la normatividad trimestral vigente aplicable, de manera oportuna y transparente.	50%

En el proceso estratégico académico, de las 17 metas que lo integran, se lograron buenos resultados en 10 de ellas, identificando áreas de oportunidad para alcanzar un mayor desempeño en las 7 restantes. El promedio de desempeño alcanzado fue 79%.

De las cuatro metas del proceso estratégico de calidad, en tres se logró un desempeño sobresaliente, por lo que el promedio en este proceso fue de 96%.

El proceso estratégico de planeación, reportó avances significativos en 10 de 11 metas, alcanzando un promedio de 90%.

Los resultados más altos, se lograron en el proceso estratégico de vinculación, en donde las 5 metas asignadas, alcanzaron un desempeño de 100%.

Por último, la meta del proceso estratégico de administración de recursos, reportó un avance del 50%, requiriendo implementar una acción correctiva que permita elevar su desempeño.

En general, el cumplimiento de metas es de 86%, por lo que de acuerdo a la escala establecida en el formato de Seguimiento de metas 513-PR-18-R02 del Sistema de Gestión de la Calidad, a nivel global se alcanza un nivel de desempeño de satisfactorio.

Instituto

Tecnológico de Zo



Capítulo 8. CONCLUSIONES

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ZACATEPEC



Logros institucionales

· Muchos son los logros que a lo largo de su historia de más de 50 años, el Instituto Tecnológico de Zacatepec ha cosechado, dándole el prestigio y reconocimiento que goza en la sociedad. Sin embargo, para efectos del Informe de Gestión 2007-2012, solo se destacará que durante este período, el ITZ celebró con orgullo su 1 Aniversario, con actividades deportivas, académicas, culturales y cívicas que dieron fe y refrendo del compromiso asumido con la sociedad. El resto de los logros han quedado debidamente plasmados en los informes de rendición de cuentas anteriores.

Los logros 2012 fueron:

:

- La gestión ante la LII Legislatura del Estado de Morelos, de recursos para la construcción de un laboratorio académico múltiple.

La gestión ante los gobiernos estatales y federales, de recursos para la conclusión de la unidad académica departamental tipo II del área de Ingeniería Química y Bioquímica, así como la dotación de mobiliario y equipo para las áreas de metalmecánica y ciencias de la tierra.

- La habilitación y mantenimiento de la infraestructura y espacios educativos como: el salón de danza, la caseta del taller de metalmecánica, la cancha de fútbol rápido y la dotación de equipos de cómputo portátiles y proyectores a las áreas académicas, que entre otras acciones, fortalecen al proceso educativo y la formación integral de los alumnos.

- El equipamiento de los laboratorios de bioquímica y de química, a través de la participación en el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos.

- Haber emprendido en fase piloto, un nuevo esquema de incorporación de los alumnos de nuevo ingreso con el objetivo de promover la identidad con su institución y el respeto y compañerismo entre ellos. Los resultados se espera se aprecien en los próximos años, con la mejora del ambiente estudiantil.

- Obtener la acreditación de la carrera de Ing. Civil por parte de CACEI y con ello, lograr que el 100% de los programas de estudios sujetos de ser acreditados, cuenten con dicho reconocimiento.

Contribuir al prestigio del ITZ con la presencia de docentes y alumnos en eventos nacionales e internacionales, siendo ejemplo de ello:

- o La obtención del primer lugar en presentación en poster, con el proyecto de investigación a nivel posgrado "Capacitance improvement based on cell design" del MI. Rodolfo López Chávez, en el 9th. International Symposium on New Materials and Nano-Materials for Electrochemical Systems.
- o Participación destacada en eventos de robótica, como el 2do. Torneo Regional Vex Robotics and Reeduca Morelos Sack Attack, del que se fungió como sede.
- o La participación de entusiastas de los alumnos: Monserrat Martínez Hernández, Sebastián David Rodríguez Gaytán, Raúl Emilio Estudillo Herrera, Ángel de Jesús Aguilar Bahena, José Luis Barrera Romero, Francisco Javier Salgado Román, Cesar Augusto Noriega García, Rabindranath Bahena Ayala, Fernando Hernández López y Yadira Elizabeth Reynoso Carranza, de la carrera de Ing. Civil en el programa de "Vínculo Comunitario".
- o La visita de alumnos de la Rama IEEE a centros tecnológicos en Alemania.
- o Participación por cuarta ocasión, de alumnos y docentes en la 112th General Meeting American Society for Microbiology, celebrada en San Francisco California, Estados Unidos; con la presentación de los proyectos en versión cartel: "Application of aspergillus niger hemicellulases to chemically treated sugarcane bagasse for bioethanol production", "Treatment of sugar cane bagasse from Morelos Mexico using cellulases from trichoderma resei for bioethanol production", "Application of trametes versicolor and cellulases from trichoderma viride to sugarcane bagasse as an integral biological treatment for bioethanol production" y "Design of a horizontal drum type bioreactor with blades for solid state fermentation".
- o Asistencia del MTI. Tomas Emmanuel Higareda Pliego al curso "Robotc profesional development intermediate and advanced programming" celebrado en el National Robotics Engineering Center en Pittsburgh, Pennsylvania, Estados Unidos; en el marco del acuerdo firmado entre la Academia Estatal de Robótica (del cual el ITZ forma parte) y el Carnegie Mellon Robotics Institute.
- o La destacada participación de alumnos del ITZ en eventos académicos del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Administración (ANFECA).
- o Participación de alumnos en instituciones extranjeras desarrollando sus proyectos de residencias profesionales.

- Haber concluido el período de sesiones del Consejo de Vinculación de forma puntual y continua, habiendo logrado avances importantes en el seguimiento de egresados, la impartición de conferencias y talleres que fortalezcan las habilidades y aptitudes de los residentes, la donación de equipos y de material bibliográfico, por mencionar algunos.
- La designación del ITZ como sede del 6to. Maratón de conocimientos de administración de la ANFECA, la Feria Regional del Empleo, la Ruta de la Salud y la realización de eventos institucionales, como la 1era. Semana académica de Ing. Civil, los Seminarios SEEB e IMIQ 2012, foros de residencias profesionales, programas de salud estudiantil y otros más que fortalecen la formación.
- La realización de acciones en pro de la seguridad de la comunidad tecnológica, como son: la instalación de 16 cámaras de circuito cerrado (dando ya un total de 24 equipos instalados); la emisión del Decálogo de seguridad y las continuas gestiones ante las autoridades municipales para que brinden el apoyo vial y de cuerpos de seguridad.
- En materia deportiva, se obtuvieron 3 medallas de Bronce: una en ajedrez por el alumno Erick Calderón Orihuela y las dos restantes, en natación 100 y 200 metros por el alumno Eduardo González Román, en el XLI Evento Nacional de Institutos Tecnológicos en León, Guanajuato.
- Arranque del Programa de Fomento a la Lectura en el Centro de Información con una amplia aceptación y participación en los talleres y círculos de lectura, por parte de alumnos y docentes.
- El reconocimiento entregado al Ing. Ricardo Télles Pichardo, egresado de la carrera de Ing. Bioquímica, como Premio Estatal de la Juventud 2012, por parte del Gobierno del Estado de Morelos.
- Recertificación del Modelo de Equidad de Género 2003, por el Instituto Nacional de las Mujeres.
- Certificación en el Sistema de Gestión Ambiental en la norma ISO 14001:2004 a partir del 14 de agosto de 2012.

Y por supuesto, el logro que condesa el esfuerzo de muchos años: La entrega al Instituto Tecnológico de Zacatepec por tercera ocasión, del Premio SEP que otorga la Secretaría de Educación Pública a la calidad educativa, consolidado así al ITZ, como una institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación externa y acreditación, que le han permitido lograr que el 100% de su matrícula escolarizada a nivel licenciatura curse en programas de buena calidad.

• Retos y desafíos

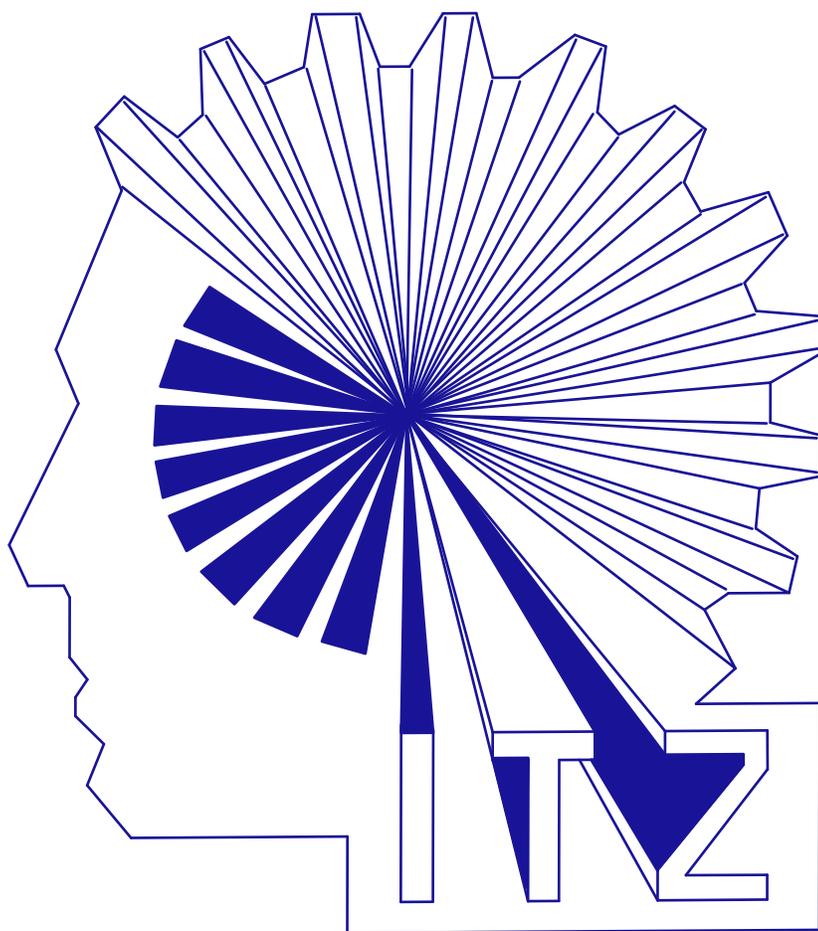
Para la determinación de los retos y desafíos que se asumen para el 2013, se ha considerado como documento rector la agenda estratégica 2013, habiéndose establecido los siguientes:

- Mantener los programas de estudios ya acreditados, con dicho reconocimiento, cumpliendo con las observaciones hechas por los organismos acreditadores.
- Continuar integrando la documentación requerida y emprender acciones que conduzcan a la incorporación de los programas estudio de nivel posgrado al Programa Nacional de Posgrado de Calidad.
- Establecer y ejecutar una estrategia de captación de aspirantes a cursar en los programas académicos de posgrado, para incrementar la matrícula.
- Promover la incorporación de docentes al programa de perfil deseable.
- Conservar la certificación del Sistema de Gestión de Calidad, del Sistema de Gestión Ambiental y del Modelo de Equidad de Género, demostrando una actitud de mejora continua al alcanzar mayores niveles de madures e incrementando el número de procedimientos declarados.
- Fortalecimiento de los programas de estudio con enfoque basado en competencias mediante la capacitación docente, la mejora de la infraestructura y la integración de todos los recursos de la institución.
- Ampliación de la oferta de actividades cívicas, culturales y deportivas que coadyuvan a la formación integral de los estudiantes, abarcando un mayor porcentaje de la población estudiantil.
- Incrementar el número de cursos y talleres, así como mayor cobertura en la capacitación administrativa, docente y directiva, generando competencias en el personal que le permitan obtener mejores niveles de desempeño, faciliten la gestión administrativa y les permitan alcanzar una mayor desarrollo personal y profesional.
- Dar continuidad a la operación del Consejo de Vinculación del ITZ, realizando las funciones asignadas para garantizar su efectividad como vínculo institucional con los sectores que conforman a la sociedad.
- Promover la cultura de transparencia y acceso a la información con el cumplimiento de las responsabilidades y obligaciones señaladas por ley y dando la apertura para la difusión que en materia, se realiza a nivel federal y estatal.
- Incentivar a los docentes para que continúen su formación profesional, con estudios de maestría o posgrado.

- Consolidación del Programa Institucional de Tutorías complementando su eficacia, con un proyecto de mejora continúa integral, que abarque desde la captación de aspirantes hasta la entrega del título profesional, como un medio para incrementar el índice de egreso a nivel licenciatura.
- Identificar las causas que retrasan o impiden la titulación a nivel posgrado y establecer medidas, con el objetivo de incrementar la eficiencia terminal.
- Promover la participación activa de alumnos y docentes en los eventos propios del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos.
- Generar los espacios y condiciones que faciliten el desarrollo de proyectos y redes de investigación, la participación de los investigadores en foros nacionales e internacionales y su incorporación al Sistema Nacional de Investigadores.
- Consolidar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de aprendizaje con la dotación a las áreas académicas de equipos para uso en clase, incrementando el número de equipos de computo disponibles para consulta y uso en materias prácticas y ampliando la cobertura de conectividad en redes inalámbricas, alámbricas y del internet II.
- Incrementar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la gestión administrativa para brindar una atención más eficiente y oportuna a los alumnos, a través de la capacitación y adquisición de equipos.
- Participar en programas de apoyo a la educación, para la obtención de recursos mediante la presentación de proyectos integrales que coadyuven a elevar la calidad de los programas de estudio.
- Impulsar el espíritu emprendedor en la comunidad tecnológica y la sociedad en general, mediante los servicios que ofrece el Centro de Innovación e Incubación de Empresas del ITZ.

Continuar brindando a los estudiantes oportunidades de vivir experiencias relacionadas con la investigación y desarrollo de proyectos, mediante la promoción de los beneficios del espacio común y los acuerdos de colaboración signados

Conscientes del contexto en el cual se desarrolla el Instituto Tecnológico de Zacatepec y de la necesidad de responder oportunamente a sus exigencias, los retos y desafíos establecidos, son flexibles y dinámicos, más siempre dirigidos hacia la esfuerzo de tratar de alcanzar nuestra visión: "ser una institución educativa de excelencia académica, tecnológica y humana, comprometida permanentemente con el desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la sociedad".



“Por la Independencia Tecnológica de México”



“Por la Independencia Tecnológica de México”