

Nombre de la asignatura:	<b>ANÁLISIS DE LA CONDUCTA</b>
Carrera:	<b>LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN</b>
Clave de la asignatura:	<b>ARE-1505</b>
SATCA	<b>3-1-4</b>

## **2.- PRESENTACIÓN**

### **Caracterización de la asignatura.**

Esta asignatura aporta al perfil del Licenciado en Administración la capacidad para analizar, explicar y controlar los factores involucrados con el comportamiento humano y la sensibilidad y conocimientos para aprovechar el recurso humano en la organización. Para integrarla se ha ido actualizando con temas que se requieren como resultado de la globalización. De manera particular, lo trabajado en esta asignatura se aplica en el estudio de los temas: Condicionamiento clásico, condicionamiento operante, modificación de la conducta organizacional, desarrollo personal, social y moral, una perspectiva global del análisis de la conducta.

### **Intención didáctica.**

Se organiza el temario agrupando los contenidos conceptuales de la asignatura para pasar al estudio de los mismos con mayor profundidad, se comienza con el análisis del comportamiento biológico hasta el comportamiento influenciado por la sociedad con los diferentes factores psicosociales que determinan su comportamiento.

En la primera unidad se abordan los temas desde el punto de vista biológico entendiendo la conducta en base a los reflejos.

En la segunda unidad se revisan temas relacionados con las bases de la motivación a través de reforzadores para generar conductas apropiadas en el ámbito laboral.

En la tercera unidad se estudiará una estrategia para modificar conductas en el contexto laboral.

En la cuarta unidad se revisarán los factores que determinan el desarrollo de la personalidad en los ámbitos social y ético.

La quinta unidad le proporciona una perspectiva global del estudio analítico de la conducta.

La lista de actividades de aprendizaje que se sugieren se consideran las necesarias para hacer más significativo y efectivo el aprendizaje, siempre buscando no sean exhaustivas. Algunas de las actividades pueden hacerse como actividad extra clase y comenzar el tratamiento en clase a partir de la discusión de los resultados de las observaciones. Se busca partir de experiencias concretas, cotidianas, para que el estudiante se acostumbre a reconocer las situaciones a su alrededor y no sólo se hable de ellos en el aula. Es importante ofrecer escenarios distintos, ya sean contruidos, artificiales, virtuales o naturales

En las actividades de aprendizaje sugeridas, generalmente se propone la formalización de los conceptos a partir de experiencias concretas; se busca que el alumno tenga el primer contacto con el concepto en forma concreta y sea a través de la observación, la reflexión y la discusión que se dé la formalización; la resolución de problemas se hará después de este proceso. Esta resolución de problemas no se especifica en la descripción de actividades, por ser más familiar en el desarrollo de cualquier curso. Pero se sugiere que se diseñen problemas con información relativa al tema para que el alumno se ejercite en la identificación de causas y proponga soluciones.

En el transcurso de las actividades programadas es muy importante que el estudiante aprenda a valorar las actividades que lleva a cabo y entienda que está construyendo su hacer futuro y en consecuencia actúe de una manera profesional; de igual manera, aprecie la importancia del conocimiento y los hábitos de trabajo; desarrolle la precisión y la curiosidad, la puntualidad, el entusiasmo y el interés, la tenacidad, la flexibilidad y la autonomía. Se recomienda que el profesor ponga atención y cuidado en estos aspectos.

### 3.- COMPETENCIAS A DESARROLLAR

<p><b>Competencias específicas:</b></p> <p>Explicar los fenómenos de la conducta humana, involucrados en las distintas organizaciones como: personalidad, motivación, aprendizaje, estrés, etc.</p> <p>Tomar decisiones, con base en los elementos teóricos adquiridos, que permitan un trabajo eficaz y eficiente modificando conductas del recurso humano con el cual labore.</p>	<p><b>Competencias genéricas:</b></p> <p><b>Competencias instrumentales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>• Capacidad de organizar y planificar.</li> <li>• Conocimientos básicos de la carrera</li> <li>• Comunicación oral y escrita.</li> <li>• Habilidades básicas de manejo de la computadora.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Solución de problemas.</li> </ul>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones.</li> </ul> <p><b>Competencias interpersonales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Habilidades interpersonales.</li> </ul> <p><b>Competencias sistémicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Habilidades de investigación.</li> <li>• Capacidad de aprender.</li> <li>• Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).</li> <li>• Habilidad para trabajar en forma autónoma.</li> <li>• Búsqueda del logro.</li> </ul>
--	--

#### 4.- HISTORIA DEL PROGRAMA

<b>Lugar y fecha de elaboración o revisión</b>	<b>Participantes</b>	<b>Observaciones (cambios y justificación)</b>
Instituto Tecnológico de Zacatepec.  Febrero de 2014	Academia de la carrera de Licenciatura en Administración.	. Reunión para el análisis, diseño y elaboración de los programas de las especialidades de la carrera de Licenciatura en Administración.  Actualización del programa adaptándolo al sistema de competencias.

#### 5.- OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DEL CURSO

Comprender la conducta organizacional, analizar sus causas, aplicar las técnicas de modificación de conducta que permitan poner en práctica un programa sobre principios conductuales requeridos por las organizaciones actuales.

## 6.- COMPETENCIAS PREVIAS

- Asumir consecuencias de sus actos.
- Argumentar su punto de vista.
- Comparar y contrastar la teoría y la práctica de conocimientos.
- Mostrar disposición para aprender y actualizarse.
- Capacidad de comunicarse verbalmente y por escrito de manera adecuada.

## 7.- TEMARIO

Unidad	Temas	Subtemas
1	<b>Condicionamiento clásico.</b>	1.1 Fundamentos del condicionamiento. 1.2 Definición de condicionamiento clásico. 1.3 Aplicación de los principios del condicionamiento clásico. 1.4 La extinción.
2	<b>El condicionamiento operante.</b>	2.1 Definición de condicionamiento operante. 2.2 Experimento de Skinner. 2.3 La ley del efecto de Thorndike. 2.4 Diferencia entre conducta clásica y operante. 2.5 Programas de reforzamiento. 2.6 Tipos de reforzadores, castigo y extinción.
3	<b>Modificación de la conducta.</b>	3.1 El proceso de la modificación de la conducta. 3.2 Concepto del moldeamiento. 3.3 La socialización organizacional mediante el moldeamiento. 3.4 Estrategia del moldeado para la administración del capital humano. 3.5 Interpretación de la modificación de la conducta. 3.6 Casos reales sobre modificación de la conducta.

4	<b>Desarrollo personal, social y moral.</b>	4.1 Definición de personalidad. 4.2 Características de la personalidad. 4.3 Teorías de la personalidad. 4.4 La evaluación de la personalidad. 4.5 Desarrollo del comportamiento social y moral.
5	<b>Una perspectiva global del análisis de la conducta.</b>	5.1 Estrés y resistencia. 5.2 Estereotipos, prejuicio y discriminación. 5.3 Individualismo y colectivismo.

## 8.- SUGERENCIAS DIDÁCTICAS (desarrollo de competencias genéricas)

El profesor debe:

Ser conocedor de la disciplina que está bajo su responsabilidad, conocer su origen y desarrollo histórico para considerar este conocimiento al abordar los temas. Desarrollar la capacidad para coordinar y trabajar en equipo; orientar el trabajo del estudiante y potenciar en él la autonomía, el trabajo cooperativo y la toma de decisiones. Mostrar flexibilidad en el seguimiento del proceso formativo y propiciar la interacción entre los estudiantes.

- Realizar investigación documental y de campo, presentando los resultados de las investigaciones en forma oral y escrita, poniendo énfasis en las conclusiones.
- Elaborar ensayos sobre algunos temas de la asignatura.
- Fomentar el aprendizaje significativo.
- Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.
- Propiciar el desarrollo de capacidades intelectuales relacionadas con la lectura, la escritura y la expresión oral. Ejemplos: exponer al grupo las conclusiones obtenidas durante las observaciones.
- Hacer dinámicas de grupo, para obtener conclusiones de las investigaciones realizadas.
- Fomentar el trabajo en equipo.
- Fomentar el uso del centro de información.
- Solucionar casos prácticos relacionados con la asignatura.
- Proporcionar ejemplos donde se haga evidente la aplicación de los contenidos del programa, y solicitar trabajos en los cuales se apliquen estos conocimientos.

- Proporcionar ejemplos donde se haga evidente la aplicación de los contenidos del programa y solicitar los trabajos en los cuales se apliquen estos conocimientos.
- Vincular con la realidad los temas de la asignatura.
- Presentar diversidad de material didáctico audiovisual afín a la asignatura.
- Realizar estudios de casos reales.
- Propiciar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de la asignatura (Internet, etc.).

## 9.- SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN

- La evaluación debe ser continua y cotidiana por lo que se debe considerar el desempeño en cada una de las actividades de aprendizaje, haciendo especial énfasis en:  
Instrumentos de evaluación:
  - Exámenes escritos 50%.
  - Resolución de casos 30%.
  - Participación (dinámicas de grupo, trabajo en equipo, aportaciones individuales, etc.) 20%.

## 10.- UNIDADES DE APRENDIZAJE

### Unidad 1: El condicionamiento clásico

Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Realizar comentarios y puntos de vista personales respecto a la historia y conceptualización del condicionamiento clásico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los elementos que influyen en el aprendizaje a nivel fisiológico.</li> <li>• Describir con un ejemplo vivencial el proceso del condicionamiento clásico.</li> <li>• Resumir por escrito los antecedentes del condicionamiento clásico.</li> <li>• Analizar la desaparición de conductas clásicas.</li> </ul>

### Unidad 2: Condicionamiento operante

Competencia específica a	Actividades de Aprendizaje
--------------------------	----------------------------

<b>desarrollar</b>	
<p>Identificar los factores que influyen en el aprendizaje de conductas a través del condicionamiento operante además de desarrollar instrumentos que ayuden en el proceso de motivación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar en plenaria los factores que determinan el aprendizaje de conductas en base al condicionamiento operante.</li> <li>• Elaborar un instrumento que permita identificar los reforzadores positivos.</li> <li>• Realizar un cuadro comparativo de los programas de reforzamiento.</li> <li>• Investigar definiciones mediante diferentes fuentes bibliográficas.</li> <li>• Investigar en qué consiste el experimento de Skinner.</li> <li>• Analizar los diferentes experimentos relacionados con el condicionamiento operante.</li> <li>• Analizar la diferencia entre conducta clásica y operante.</li> <li>• Investigar los diferentes programas de reforzamiento existentes.</li> <li>• Analizar los tipos de reforzadores, castigo y extinción existentes.</li> </ul>

### Unidad 3: Modificación de la conducta.

<b>Competencia específica a desarrollar</b>	<b>Actividades de Aprendizaje</b>
<p>Reconocer los factores que inciden en los procesos del moldeamiento de la conducta, así como la interpretación e identificación de sus limitantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar una investigación bibliográfica de la estrategia para modificar la conducta organizacional para el capital humano.</li> <li>• Analizar en plenaria las etapas de la estrategia para modificar la conducta organizacional.</li> <li>• Analizar en base a la estrategia mencionada casos reales propuestos por el catedrático.</li> </ul>

#### Unidad 4: Desarrollo personal, social y moral.

Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Identificar los roles que desempeñan los miembros de un grupo y conocer las estrategias necesarias para formar equipos de alto rendimiento Conocerá la evolución del individuo desde el punto de vista personal, social y moral, así como sus efectos reflejados en la conducta organizacional.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar una investigación bibliográfica sobre definiciones de personalidad.</li><li>• Identificar las características de personalidad.</li><li>• Investigar las diversas teorías de la personalidad.</li><li>• Analizar la evaluación de la personalidad.</li><li>• Analizar el desarrollo de la conducta social y moral.</li></ul>

#### Unidad 5: Una perspectiva global del análisis de la conducta.

Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Identificar las causas que generan el estrés así como sus efectos en la salud física y mental para poder elaborar un programa de control de estrés. Conocerá el impacto que causan los estereotipos, el prejuicio y la discriminación en las relaciones humanas, así como en su desempeño laboral. Identificará el individualismo y el colectivismo como factores de terminantes en el análisis conductual.	Indagación bibliográfica para identificar las causas y efectos del estrés. Elaboración de un programa para control de estrés, con duración mínima de una semana. Revisión de casos reales donde la discriminación, el uso de estereotipos y los prejuicios determinen las conductas de los individuos. Investigar, tanto en libros como en las TIC's los elementos: individualismo y colectivismo como factores que influyen en las conductas de los individuos y elaborar un ensayo sobre dicho tema.

#### 11.- FUENTES DE INFORMACIÓN

1.- Luthans, F. y Kreitner, R. *Modificación de la Conducta Organizacional*. 8ª reimpresión. Trillas. México. 1995.

- 2.- Muchinsky, Paul, M. ***Psicología Aplicada al trabajo***. 6ª. ed. Thomson. México. 2002.
- 3.- Hernández, M. Guillermo y otros. ***Psicología y desarrollo profesional***. 6ª reimpresión. CECSA. México. 2004.
- 4.- Rodríguez E. M. y Ramírez, B. P. ***Psicología del Mexicano en el trabajo***. 2ª. ed. Mc Graw Hill. México. 2003.
- 5.- Geldard, F. A. ***Fundamentos de Psicología del Mexicano***. Trillas. México. 1990.
- 6.- Díaz Guerrero, R. ***Estudios de Psicología del Mexicano***. Trillas. México. 1983.
- 7.- Ramírez, Santiago. ***Psicología del Mexicano***. Trillas. México. 1984.
- 8.- Robbins, S. P. ***Comportamiento Organizacional***. Prentice Hall. 10ª. ed. México. 2004.
- 9.- Hodgetts y Altman. ***Comportamiento en las Organizaciones***. Mc Graw Hill. México. 1992.
- 10.- Feldman, R. S. ***Psicología, con aplicaciones para Ibero América***. Mc Graw Hill. México. 2005.
- 11.- Malott, Richard, W. y otros. ***Principios elementales del comportamiento***. 4ª. ed. Prentice Hall. México. 2003.
- 12.- Garret, H. E. ***Las Grandes Realizaciones en Psicología***. 7ª. reimpresión. Fondo de Cultura Económica. México. 1981.

#### **REVISTAS:**

- 1.- Administrate Hoy.
- 2.- Excelencia.
- 3.- Mundo Ejecutivo.
- 4.- Laboral.

#### **12.- PRÁCTICAS PROPUESTAS**

- Elaboración de ensayos.
- Solución de casos prácticos.
- Elaboración de mapas mentales.
- Dramatizaciones.
- Exposición de temas.
- Aplicación de guías o cuestionarios.
- Resolver casos prácticos relacionados con el contexto temático.
- Pensar en algún momento de su formación académica en el que hayan relacionado conocimientos nuevos con previos para después aplicarlos en la solución de un problema real.
- Resolver test individuales y analizar grupalmente los resultados obtenidos.
- Analizar películas, libros, etc., en donde se resalten las características de personalidad, habilidades, actitudes, valores, aprendizaje, percepción y emociones que influyen en el desempeño profesional de los individuos.

- Proponer alternativas por escrito para el uso de los distintos métodos para manejar el estrés.
- Resolver ejercicios prácticos relacionados con el estrés individual.
- Practicar a través de dinámicas grupales el trabajo en equipo.