

## 1. Datos Generales de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura:</b>	Desarrollo de Habilidades Blandas
<b>Clave de la asignatura:</b>	GIG-2102
<b>SATCA<sup>1</sup>:</b>	3-3-6
<b>Programa educativo:</b>	Ingeniería en gestión empresarial
<b>Especialidad:</b>	Gestión de la innovación y mejora continua

## 2. Presentación

<p><b>Caracterización de la asignatura</b></p> <p>Esta asignatura aporta al perfil de egreso del Ingeniero en Gestión Empresarial, la capacidad para reconocer y desarrollar habilidades personales, intrapersonales e interpersonales, que le permitan un desempeño eficiente en su ámbito personal y profesional.</p> <p>La asignatura fortalece las competencias transversales ya desarrolladas durante la formación del estudiante y además le proporcionan bases para resaltar la importancia de fomentar habilidades blandas que le permitan un mejor desempeño personal y empresarial.</p> <p>Considerando que las habilidades blandas que todo Ingeniero en Gestión Empresarial debe tener son múltiples, la asignatura está relacionada con temas que ya se revisaron durante su carrera, principalmente con Habilidades Directivas I y Habilidades Directivas II, por supuesto también se abordan o se relaciona con las asignaturas de la especialidad.</p>
<p><b>Intención didáctica</b></p> <p>La asignatura está integrada por 5 temas considerados como competencias blandas. En el primer tema se plantea la inteligencia emocional, se pretende que, a través del desarrollo de las actividades, el o la estudiante autogestione estrategias que le permitan identificar, analizar y manejar sus emociones, para poder lograr el autocontrol emocional. Una vez desarrollada esta habilidad, le permitirá empatizar sobre el comportamiento o las actitudes en otras personas.</p> <p>La resiliencia se aborda en el segundo tema, donde él o la estudiante a través de un caso práctico con enfoque de metodología de estudio de casos será capaz de desarrollar competencias que le permitan entender y adaptar formas de interacción hacia situaciones</p>

<sup>1</sup> Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

adversas aprovechando tales situaciones complejas como un andamiaje para su desarrollo personal.

En el tercer tema, creatividad, ingenio e innovación, se trabaja con *los subtemas de:* creatividad, ingenio e innovación, la mejora de manera constante, asumir riesgos y manejo de las TIC para mejorar en su quehacer profesional. Se incluye, además, una actividad en la que el o la estudiante se visualice como profesionista, elabore su currículum vitae y la forma de poder ofertar sus competencias a través del uso de las TIC.

En el cuarto tema, relaciones humanas, permite a los y las estudiantes reconocer a través de la metodología de simulación como proceso de enseñanza aprendizaje la importancia de reconocerse como un ente social que mediante el conjunto de conductas y actitudes puede incorporarse a círculos sociales propiciando así mismo un desarrollo personal e intelectual.

En el quinto tema, el liderazgo y trabajo en equipo, permite la identificación de rasgos del liderazgo y potenciarlos para ajustarse a un estilo. Además, aporta el conocimiento adecuado para la formación y dirección de equipos de alto desempeño, basados en la eficiencia y el orden. Se identifican las características de cada integrante de un equipo de alto desempeño, considerando los diferentes tipos de roles, con la finalidad de desarrollar habilidades de colaboración, empatía, proactividad e inclusión de cada integrante del equipo.

El docente puede fortalecer este tema con otras actividades que a su juicio considere que aportan para el desarrollo de la competencia específica y de las competencias genéricas del tema.

Para el estudio de estos temas, es importante tener presente, que existen diversos autores que han escrito sobre la temática, así como material impreso y en línea de cursos y diplomados, en donde se presentan distintos enfoques.

Es importante que el o la docente que imparta esta asignatura se asegure de que se realicen las actividades y se revise la interrelación que existe con cada uno o con todos los temas propuestos para desarrollar las competencias. Se sugiere aplicar la estrategia didáctica de “aula inversa” para dar mayor énfasis a la práctica, fortalecer el trabajo colaborativo y el aprendizaje a través del análisis de casos.

Se recomienda que él o la docente que imparta esta asignatura tenga un perfil en el área de la administración y/o psicología y experiencia en la coordinación y manejo de equipos

**3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa**

<b>Lugar y fecha de elaboración o revisión</b>	<b>Participantes</b>	<b>Observaciones</b>
<p>Instituto Tecnológico de Zacatepec, febrero-mayo de 2021.</p>	<p>Representantes de la academia de Ingeniería en Gestión Empresarial del Instituto Tecnológico de Zacatepec y representantes del sector productivo del estado de Morelos.</p>	<p>Propuesta de especialidades para el periodo agosto-diciembre 2021.</p> <p>Presentación de propuesta de la especialidad en Gestión de la Innovación y Mejora continua</p> <p>Reuniones de trabajo para el Desarrollo de contenidos de la especialidad.</p> <p>Reunión de la academia de Ingeniería en Gestión Empresarial, egresados de la carrera y expertos del sector productivo para definir y validar contenidos de la especialidad</p> <p>Reunión informativa sobre los resultados con el grupo de interés.</p> <p>Reuniones de trabajo para el desarrollo final de los contenidos de las asignaturas de la especialidad.</p>

**4. Competencia(s) a desarrollar**

<b>Competencia(s) específica(s) de la asignatura</b>
<p>Autogestiona estrategias para lograr el control de sus emociones, que le permitan comprender el comportamiento de su equipo de trabajo.</p> <p>Desarrolla la capacidad para recuperarse ante eventos adversos empleando una visión novedosa y creativa para mejorar su quehacer personal y profesional.</p>

Aplica habilidades interpersonales para fortalecer y establecer interacciones constructivas, fortalecer su desarrollo, y formar el potencial de los equipos de trabajo de alto desempeño.

### 5. Competencias previas

Descubre sus potencialidades para propiciar su desarrollo personal y la mejora de su calidad de vida, a través del autoconocimiento.

Construye un modelo sociológico para comprender la problemática de las organizaciones y proponer soluciones.

Desarrolla habilidades directivas con el fin de resolver situaciones en el ámbito social y laboral.

Aplica y propone diferentes habilidades directivas para la toma de decisiones efectiva, así como el manejo del facultamiento, delegación, comunicación afectiva y toma de decisiones con la finalidad de resolver situaciones reales en la vida cotidiana y profesional proponiendo soluciones efectivas.

### 6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Inteligencia emocional	1.1 Importancia de la inteligencia emocional. 1.2 Componentes de la inteligencia emocional. 1.3 Emociones 1.4 Desarrollo del autoconocimiento emocional. 1.5 Habilidades socioemocionales 1.6 Autocontrol emocional
2	Resiliencia	2.1 Autoaprendizaje. 2.2 Autonomía 2.3 Seguridad en sí mismo y desenvolvimiento. 2.4 Fuerza de voluntad y esfuerzo. 2.5 Responsabilidad y productividad 2.6 Tolerancia y flexibilidad. 2.7 Manejo de la frustración. 2.8 Empoderamiento. 2.9 Automotivación.
3	Creatividad, ingenio e innovación	3.1 Creatividad, ingenio e innovación. 3.2 Perfil del emprendedor. 3.3 La mejora de manera constante. 3.4 Asumir riesgos 3.5 Manejo de las Tic's.
4	Relaciones humanas	4.1 Sociabilidad. 4.2 Adaptación al cambio 4.3 Actitudes en las personas

		<p>4.4 Empatía y tolerancia</p> <p>4.5 Habilidades comunicativas (oral y escrita)</p>
5	Liderazgo y trabajo en equipo	<p>5.1 Qué tipo de líder soy</p> <p>5.2 Potenciar el liderazgo</p> <p>5.3 Rasgos del liderazgo.</p> <p>5.4 Desarrollo del don de mando.</p> <p>5.5 Áreas de oportunidad</p> <p>5.6 Ajuste del estilo de Liderazgo</p> <p>5.7 Tipos de seguidores.</p> <p>5.8 Formación de equipos de alto desempeño.</p> <p>5.9 Eficiencia y orden.</p> <p>5.10 Reconocimiento de logros alcanzados</p>

## 7. Actividades de aprendizaje de los temas

1. Inteligencia emocional	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestiona técnicas para desarrollar inteligencia emocional.</li> </ul> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Capacidad de comunicación oral y escrita.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Habilidades interpersonales.</li> <li>• Habilidad para trabajar en forma autónoma.</li> <li>• Capacidad para tomar decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo.</li> <li>• Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación</li> </ul>	<p>Dar respuesta a las siguientes preguntas de anclaje: (diagnóstico previo).</p> <p>¿Por qué algunas personas que muestran mejor rendimiento escolar durante su vida académica, al concluir no logran integrarse a un campo laboral que les satisfaga o que sea de su perfil profesional?</p> <p>¿En qué consiste que algunas personas consideradas con un bajo CI, son capaces de relacionarse de forma eficaz en distintos ambientes sociales?</p> <p>¿Por qué algunas personas suelen tener mejores maneras de resolver situaciones complejas y otras no lo hacen?</p> <p>Se sugiere que este tema sea trabajado a través del método de caso:</p> <p>Resolver un caso donde el estudiante identifique los componentes de la inteligencia emocional que prevalecen. Así como también elaborar preguntas que faciliten la reflexión y que sugieran la creación de propuestas de gestión de técnicas que propicien el desarrollo de inteligencia emocional.</p> <p>En clase generar equipos de trabajo y consensuar estas propuestas de gestión elaboradas, fundamentadas y presentadas donde se observen soluciones al caso planteado. Retomando la revisión, investigación y discusión de los temas 1.1 al 1.6.</p>

	<p>De manera individual se pide la entrega en video interactivo (aplicación educa-play) con la creación de un argumento que explique la importancia que tiene el desarrollo de inteligencia emocional en la vida de una persona.</p>
<p><b>2. Resiliencia</b></p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s):</p> <p>Desarrolla la capacidad para recuperarse ante eventos adversos.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Capacidad de comunicación oral y escrita.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Habilidades interpersonales.</li> <li>• Habilidad para trabajar en forma autónoma.</li> <li>• Capacidad para tomar decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo.</li> <li>• Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación</li> </ul>	<p>Se ofrece un contexto general del tema: concepto, aplicación y uso en la vida cotidiana. Se nombran los temas a trabajar y se solicita de manera individual la lectura del Cuento: La flor más grande del mundo de José Saramago; posteriormente se pide que en pares respondan las siguientes preguntas.</p> <p>1. Lean el siguiente párrafo y escriban tres momentos de su vida actual en donde dicha frase aplica para ustedes.</p> <p><i>Me gustaría saber escribir esas historias, pero nunca he sido capaz de aprender, y eso me da mucha pena.</i></p> <p>2. Describa al menos 5 características o adjetivos de una persona a quien sea aplicada la siguiente oración.</p> <p><i>Ahora comienzan a aparecer algunas palabras difíciles, pero quien no las sepa, que consulte en un diccionario o que le pregunte al profesor.</i></p> <p>3. ¿En qué circunstancias actuales de su vida, usted puede ser ese niño?</p> <p><i>A este niño lo llevaron a casa, rodeado de todo el respeto, como obra de milagro. Cuando luego pasaba por las calles, las personas decían que había salido de casa para hacer una cosa que era</i></p>

	<p><i>mucho mayor que su tamaño y que todos los tamaños.</i></p> <p>4. Se ofrece retroalimentación y se identifica que la reflexión que cada par hace de sus respuestas es un proceso resiliente</p> <p>Enseguida se sugiere seguir trabajando de forma individual y se solicita ver el siguiente video <a href="https://www.youtube.com/watch?v=X01fsHublpQ">https://www.youtube.com/watch?v=X01fsHublpQ</a></p> <p>Una vez terminado el video del caso de “Zundury” se solicita trabajar en la entrega a tres tiempos de un cuadro comparativo *Formato cuadro comparativo* entre el estudiante y Zundury donde se especifique... Solicitar a los estudiantes realicen un reporte de los temas aplicados a su vida cotidiana, con la intención de identificar su aprendizaje.</p>
<p><b>3. Creatividad, Ingenio e Innovación</b></p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s):</p> <p>Emplea una visión novedosa y creativa para mejorar su quehacer profesional.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Capacidad de comunicación oral y escrita.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Habilidades interpersonales.</li> <li>• Habilidad para trabajar en forma autónoma.</li> </ul>	<p>Contestar el test del emprendedor. Investigar cuál es el perfil del emprendedor. Hacer un comparativo de las características que el estudiante posee con las características del perfil emprendedor, con los resultados organizar parejas para que conversen y ayuden a su par a detectar las situaciones concretas en dónde se resaltan los aspectos de su personalidad que contribuyen al perfil del emprendedor, así como las áreas que se alejan del perfil o áreas de mejora. Elaborar un listado de cada una.</p> <p>En seguida de forma individual, con el hallazgo de las áreas de mejora, establecer una acción concreta para cada una.</p> <p>Realizar un plan de acción de mejora personal.</p> <p>Realizar una búsqueda en internet de las ofertas laborales acorde a su perfil.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para tomar decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo.</li> <li>• Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.</li> </ul>	<p>Elaborar su Curriculum vitae</p> <p>Elaborar su perfil en LinkedIn o en alguna otra plataforma de reclutamiento de personal.</p>
<p><b>4. Relaciones humanas</b></p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s):</p> <p>Aplica habilidades interpersonales para establecer interacciones constructivas.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Capacidad de comunicación oral y escrita.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Habilidades interpersonales.</li> <li>• Habilidad para trabajar en forma autónoma.</li> <li>• Capacidad para tomar decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo.</li> <li>• Habilidades en el uso de las tecnologías de la</li> </ul>	<p>Se solicita una práctica de investigación sobre el tema: Relaciones Humanas, donde el estudiante entregue un reporte de manera individual partiendo de las siguientes preguntas: ¿El ser humano tiene conciencia de sí mismo?, ¿El ser humano tiene una necesidad de vivir y convivir con otros?, ¿El ser humano es predictivo y racional?, ¿El ser humano tiene una diversidad de formas para comunicarse? Las preguntas anteriores servirán para que el estudiante se contextualice sobre el concepto, la importancia de las relaciones humanas y la necesidad de identificarse como un ente social y además capaz de asumir su responsabilidad como integrante activo de grupos en común donde se requiere poner en práctica la empatía, la tolerancia y sus habilidades comunicativas.</p> <p>Practica: Analizar el Cuento de García Márquez “Solo vine a hablar por teléfono”.</p> <p>A partir del análisis del cuento, el estudiante deberá identificar los criterios que llevan a la protagonista de la historia a mostrar sus dificultades comunicativas que la llevan a un punto de resignación y comodidad para aceptar quedarse en un lugar que aparentemente no es para ella.</p>

<p>información y de la comunicación</p>	<p>Además de identificar lo siguiente:</p> <p>¿Qué actitudes mostraron las personas que se toparon con la protagonista?</p> <p>¿Consideras que la falta de empatía y tolerancia hacia la necesidad de la protagonista son elementos que dificultan las relaciones humanas?</p> <p>Si pudiéramos hacer una analogía donde tu fueras esa protagonista, cómo hubieras reaccionado ante tal situación y en qué momentos de tu vida cotidiana puedes considerar que esa reacción descrita te puede caracterizar.</p>
<p><b>5. Liderazgo y trabajo en equipo</b></p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s):</p> <p>Implementa rasgos y métodos personales para favorecer el alcance de objetivos e integra equipos de alto desempeño.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Capacidad de comunicación oral y escrita.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Habilidades interpersonales.</li> <li>• Habilidad para trabajar en forma autónoma.</li> </ul>	<p>Investigar los elementos de un líder, haciendo así, una comparación por medio de un esquema sobre las habilidades, conocimientos y características del propio estudiante con las de un líder.</p> <p>Elaborar un informe sobre los estilos de liderazgo implementados en las empresas y exponer en plenaria.</p> <p>Elaborar mapa conceptual sobre tipos de seguidores.</p> <p>Desarrollar exposiciones en equipos de trabajo con los temas de: Empowerment, Mentoring, Coachig y dirección de equipos de alto rendimiento.</p> <p><b>ACTIVIDADES SUGERIDAS:</b></p> <p>Evaluar características de liderazgo de sus compañeros.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para tomar decisiones.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo.</li> <li>• Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación</li> </ul>	
--	--

### 8. Práctica(s)

Se sugiere realizar una práctica sobre la integración de habilidades blandas y el desempeño de cada una de ellas en la organización de cualquiera de las siguientes actividades:

Mentoría a estudiantes

Coaching a estudiantes

Asesoría a empresas

Campañas de ayuda comunitaria

Conferencias

Talleres

Jornadas académicas

Congresos

Evento social

Exposiciones

Venta de productos.

O alguna que el/la docente considere pertinente de acuerdo a las situaciones que se estén viviendo.

El docente debe fortalecer el profesionalismo del futuro profesionista a través de la autonomía para el trabajo, comportamiento ético, la responsabilidad, el compromiso, la eficiencia, el espíritu colaborativo, la confidencialidad en el manejo de la información, la comunicación efectiva y en general realizar un seguimiento para acompañar en cada una de las acciones a los estudiantes en el fortalecimiento de sus competencias blandas.

Realizar la lectura del libro:

Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva

Stephen Covey

Para identificar en que áreas de su vida se aplican estos hábitos y que resultados nos pueden generar.

## 9. Proyecto de asignatura

El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

- **Fundamentación:** marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.
- **Planeación:** con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.
- **Ejecución:** consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.
- **Evaluación:** es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

## 10. Evaluación por competencias

Son las técnicas, instrumentos y herramientas sugeridas para constatar los desempeños académicos de las actividades de aprendizaje.

Para verificar el avance en las competencias específicas y genéricas del estudiante debemos solicitar:

### EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE:

- Reportes
- Infografía.
- Tablas
- Diagnósticos
- Programas
- Mapa mental.
- Agenda de actividades / electrónica.
- Mapa conceptual.
- Encuesta.
- Cuadro comparativo.
- Resolución de casos
- Plan de acción
- Preguntas de anclaje

### INSTRUMENTOS:

- Rúbricas
- Listas de Observación
- Listas de Cotejo
- Escalas

Todas las evidencias deberán integrar las evidencias en un portafolio de evidencias en electrónico.

## 11. Fuentes de información

Whetten, David A., & Cameron, Kim.S. (2016). **Desarrollo De Habilidades Directivas**. 9a. ed. Pearson.

Puchol Luis. (2006). **Habilidades Directivas**, Editorial Díaz de Santos 2ª ed.

Covey, Stephen. (2003). Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós.  
<https://drive.google.com/file/d/1RygcXdp4PO4L6Cim-rwVql-zD1p6BBq/view>

Ginnett Robert C.(2007). **Liderazgo**. Mac Graw Hill.

Daft, Richard. (2006). *La experiencia del Liderazgo*. Cengage Learning.

Zepeda Herrera Jesús. (2004). *Psicología Organizacional*, UNAM. Mc Graw Hill

**Sebastián Ik Sung Park, Sergio Duarte Masi. Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales. Vol 11 No.2 (2015)**

<http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/view/271/239>

Osorio, Eduardo. *Ética y Relaciones Humanas*. Docer Argentina.

Francisco Javier Segura Mojica. El perfil emprendedor y la intensidad competitiva del mercado como predictores de supervivencia en microempresas mexicanas. *Dialnet Contaduría y administración*, ISSN 0186-1042, Vol: 65 , No. 3, 2020

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7504737>

Yolanda Olvera López. (2020). *Inteligencia Emocional manual para para profesionales en el ámbito industrial*. México: Plaza y Valdés S.A. de C. V.

Dueñas Buey, María Luisa (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, (5),77- 96. ISSN: 1139-613X.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>

Rocío Fragoso-Luzuriaga. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?. *RIES* Sitio web:

<http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v6n16/v6n16a6.pdf>